



Organisering Helse og Mestring - Mandat arbeidsgruppe: Enhet Hverdagsmestring / Teambasert hjemmetjeneste

1. Mandat og oppgaver

Hovedmål for arbeidsgruppa:

- Iverksette teambasert hjemmetjeneste, i tråd med beslutning

Herunder følgende delmål:

- Utarbeide plan for implementering av vedtaket, og forankre denne i organisasjonen, og orientere Driftsutvalget.
- Utarbeide nye turnuser, med et helhetlig og langsiktig perspektiv, og ivaretar nye kunnskap på området.
- Starte opp Kreft/palliasjons-team
- Starte opp Innsatsteam / Forsterket helsehjelp i hjemmet
- Starte opp Demensteam
- Utarbeide bestilling for nye lokaler for felles, samlokalisert hjemmetjeneste.

Stillingsmessige konsekvenser av tiltak må tydeliggjøres, men oppfølging av enkeltansatte skal ivaretas av lederlinja med bistand fra HR, og med nødvendige drøftinger med tillitsvalgte. Gruppa må hele tiden ha dialog med ansvarlige ledere og HR rundt dette, for å sikre en trygg og god iverksetting.

2. Bakgrunn og motivasjon

[Organiseringsprosessen](#) for sektor Helse og mestring har pågått fra januar 2021, og i juni 2021 ble det fattet [administrative beslutninger](#) på framtidig organisering, med [overordnet organisasjonskart](#). Her står det følgende:

C: Teambasert hjemmetjeneste

Arbeidsgruppe 1 la fram sin [andre rapport i juni 2022](#). Der skisseres et løft for hjemmetjenesten:

- **Et løft i kompetanse**, knyttet til rekruttering (spesielt for høyskolegruppene), videreutdanning, og muligheter for å bruke kompetansen til de ulike faggruppene spisset mot innbyggernes behov.
- **Et løft i organisering**, der brukere med særlige behov får tjenester fra team som spisser kunnskapen innenfor dette feltet, og der ansatte får mulighet til å bruke sin kompetanse på en bedre måte.
- **Et løft i byggene**, der hjemmetjenesten får nye lokaler tilrettelagt for god samhandling og effektiv tidsbruk (bl.a. med garasje til tjenestebilene).
- **Et digitalt løft**, der tjenester knyttet til kommunikasjon med, oppfølging av og trygghet for brukeren flyttes til digitale plattformer der dette er mulig.

I rapporten der skisseres **3 alternativer** for teambasert organisering av tjenesten:

1. Opprette demensteam, palliasjonsteam, innsatsteam, generalist-team, hjemmehjelp/praktisk bistand og oppfølgingsteam.
2. Opprette innsatsteam, demensteam, palliativt team, psykisk helse og rus-team, og team for praktisk bistand.
3. Opprette sykepleierteam og hjemmehjelpsteam (innenfor dagens 4 geografiske avdelinger).

Vi må tenke nytt og støtte den enkeltes evne til å mestre sin egen hverdag og dermed bli boende lengre i eget hjem. Det skjer gjennom forebygging, tidlig innsats, styrking av tjenester som bidrar til å skape trygghet, og

gjennom rehabiliteringsprosesser som styrker den enkeltes evne til å mestre dagliglivets helseutfordringer. Vi må dreie fra å spørre «**hva trenger du hjelp til?**» til å spørre «**hva er viktig for deg?**».

Ny [forskning fra Sintef](#) ser på hvordan sykepleierkapasitet kan frigjøres gjennom ny ansvars- og oppgavedeling og bruk av teknologi i kommunale helse- og omsorgstjenester. Det framkommer at forsøk med tverrfaglige teambaserte tjenestemodeller har lovende resultater, men det må jobbes med organisering og kulturbygging.

- **Anbefaling:** Hjemmesykepleie organiseres i enhet for Hverdagsmestring, med 3-4 samlokaliserte avdelinger, med generalist-team og spesialist-team i hver avdeling. Det opprettes i første omgang operative (ikke konsultative) spesialist-team for kreft/palliasjon, innsats, og demens.
- **Anbefaling:** Psykisk helse og rus organiseres som egen avdeling.
- **Anbefaling:** Det etableres nye, felles lokaler for hjemmetjenesten. Bestilling til enhet Prosjekt og infrastruktur er vedlagt.
- **Anbefaling:** Det etableres funksjon som bilansvarlig på enhet Eiendomsdrift fra 1. oktober 2022.
- **Iverksetting:** Innfasing fra 1. oktober 2022. Full iverksetting fra nye lokaler kan tas i bruk.
- **Anbefaling:** Leknes Bo- og servicesenter organiseres som enhet Bo- og aktivitetssenter, med tre avdelinger, samt koordinatorene for kafé/aktivitetssenter og dagsenter for personer med demens. Nye omsorgsboliger tilrettelagt for heldøgns omsorgstjenester (jfr pkt A) legges til enheten når de er ferdige.

3. Leveranse og tidsfrister

Gruppen bes levere følgende dokumenter, til gitte frister. Alle dokumenter skal sendes til prosessgruppa (ved leder).

- Plan for implementering. **Tidsfrist:**
- Statusrapport: **Tidsfrist:**
- Sluttrapport: **Tidsfrist:**

Hvis prosjektgruppa ser at tidsfristene ikke er gjennomførbare bes en straks gi tilbakemelding til leder av prosessgruppa.

4. Sammensetning

Arbeidsgruppa har følgende sammensetning:

Navn	Stilling	Rolle
Bente Anita Solås	Enhetsleder	Leder
		Sekretær – avklares i gruppa
Trine Eltoft	Avdelingsleder	
Elisabeth Andersen	Avdelingsleder	
Bente Anette Hansen	Avdelingsleder	
Ann Kristin Danielsen	Avdelingsleder	
Hans Nicolai Sivertsen	Tildelingsenheten	
Kristin Olufsen	PTV Fagforbundet Leknes Øst	Tillitsvalgt
Nina Olsen	PVO fra Stamsund	Verneombud
Arne Christoffersen		Brukerrepresentant

Leder har ansvar for innkalling og lede gruppas møter, og at spesifisert leveranse skjer i henhold til frister. Sekretær har ansvar for utarbeidelse av dokumenter i henhold til spesifisert leveranse (statusrapporter, sluttrapport).

Prosjektgruppa kan innkalle andre ressurs-/fagpersoner til gruppa ved behov for avklaring av enkeltområder, eksempelvis på kreft/palliasjon, demens, hverdagsrehabilitering, digital hjemmeoppfølging, mv. Det forutsettes at en trekker inn personalfaglig kompetanse for å kvalitetssikre prosessene der dette er nødvendig, og økonomifaglig kompetanse for å kvalitetssikre beregninger.

Eventuelt behov for frikjøp av leder, sekretær eller medlemmer av Prosjektgruppa, samt behov for prosjektmidler, avklares med prosjekteier.

5. Prinsipper for arbeidet

Proessen organisering og ledelse har som mål å utvikle sektor helse og omsorg, og fremme nytenking og fleksibilitet slik at målet om en bærekraftig og hensiktsmessig organsiering med brukeren i sentrum kan oppnås. Det er derfor avgjørende at prosjektgruppene starter bredt ut, og ikke tidlig «låser seg» i verken problemforståelse eller løsningsforslag. Gruppas medlemmer utfordres også til å være åpne for innspill utenfra.

Arbeidsgruppa er sammensatt av medlemmer med ulike fag- og erfaringsbakgrunn, og som befinner seg på ulike steder i «kommunehierarkiet». I gruppas arbeid er imidlertid alle medlemmer likestilt, og alles bidrag teller like mye. Tillit og trygghet er viktig for å få fram de beste løsningene. Arbeidsgruppa utfordres derfor tidlig om å drøfte grundig gjennom roller og arbeidsform, slik at en har en god plattform for arbeidet.

Arbeidsgruppa bør søke å komme fram til konklusjoner som alle kan bli enige om. Hvis det ikke er mulig, så må uenighet tydeliggjøres i rapporten («gruppas flertall går inn for / gruppas mindretall går inn for»).

Mandat foreslått av prosessgruppa 12. oktober 2022.

UTKAST