



Vestvågøy kommune

Kontinuerlig forbedring



Kontinuerlig forbedring (KF)

Hensikt:

Arbeidsform med hensikt å bidra til evaluering og analyse av praksis, utarbeidelse og iverksettelse av tiltak til forbedring.

Definisjon:

Uttrykket «*kontinuerlig forbedring*» er utledet av det japanske «*kaizen*» som betyr "forandring til det bedre" og refererer til en filosofi eller metode som fokuserer på en kontinuerlig forbedring av prosessene i produksjon, utvikling og ledelse. KF er en daglig prosess. Hensikten er å strekke seg lenger enn kun til enkel produktivetsforbedring. Gjøres prosessen på en riktig måte vil den gjøre arbeidsplassen triveligere for alle, eliminere unødige aktiviteter, og lære ansatte å registrere forbedringspunkter på arbeidsplassen. KF skal gi bedre effektivitet som fører til bedre arbeidsforhold og bedre opplevde resultater.

Gjennomføring

- Starter vanligvis med å gi alle involverte ledere og ansatte opplæring i prinsipper og verktøy fra Lean.
- Kartlegge aktuelle arbeidsprosesser og evaluering av eksisterende praksis.
- Lage oversikt over utfordringer, utarbeide forbedringsforslag, og prioritere disse.
- Iverksettelse av tiltak etter den prioritering og de tidsfrister en har blitt enige om.

Oppfølging

- Etablere ulike typer tavler – forbedringstavle, driftstavle, brukertavle/risikotavle, osv – som anvendes på arbeidsplassen
- Evaluere igangsatt arbeid og gjennomføring av tiltak underveis.
- Oppfølging via rapportering, innarbeidelse i styringsdokumenter, planverk, som arbeidsmetode, og som filosofi ift endringer og utvikling.
- Gjennom arbeid med tavlemøter ha fokus på kontinuerlig forbedring ift de forbedringsområdene en enes om å jobbe med.