



Vestvågøy kommune



# Velkommen til inspirasjonssamling for ledere - Kontinuerlig forbedring (Lean)

Onsdag 12. desember 2018

– Stolt lofoting!



*Midt i Lofoten...*

gjelder Vestvågøy som regional aktør, Leknes som by- og regionsenter og samspillet med sterke tettsteder og levende grender.



*... har vi robuste unga...*

gjelder vår samlede innsats for barn og unge, der det innholdet vi legger i sekken deres ruster dem for opp- og nedturer i livet.



*... god livskvalitet for alle...*

gjelder innsatsen for at alle innbyggere skal oppleve god livskvalitet, tilhørighet, trygghet og inkludering og hvordan alle kan delta likeverdig og aktivt i utviklingen av lokalsamfunnet.



*... og alt kan være mulig!*

gjelder Vestvågøys utvikling og tilrettelegging for næring-, verdiskaping og kompetanse. Evnen til å bruke samlende ressurser for å være en attraktiv arena for etablering, nyskaping, utvikling.



*- Stolt lofoting*

gjelder utviklingen av Vestvågøy kommune som organisasjon. Hvordan vi framstår, kommuniserer og tilrettelegger for å utvikle oss sammen med innbyggerne.



## 09:10: Tavler

- Villy: Innledning
- Bente H: Bruk av risikotavle på sektor Leknes Øst
- Lull-Tove: Bruk av risikotavle på Lekneshagen fløy 2
- Kristian: Utvikling av forbedringstavle på fagutviklingsavdelingen

### Refleksjon:

- *Hvordan fungerer tavle på min enhet/avdeling/lederteam?*
- *Hvordan kan vi utvikle tavlene på min enhet/avdeling/lederteam?*

## 10:00: 5S på brannstasjonen med omvisning

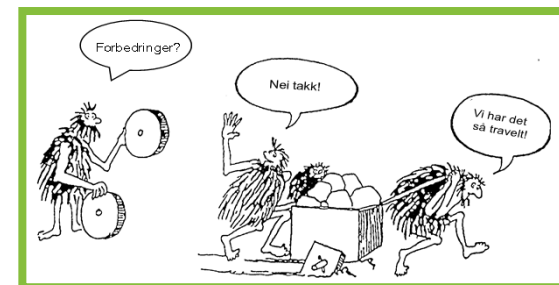
- Cato: Generelt om 5S – hva er det. Erfaringer fra VVS.
- Cato/Ragnhild: Prosessen på brann
- Omvisning

### Refleksjon:

*Hvordan bruke 5S som verktøy på min enhet/avdeling?*

## 11:00: Kvalitetsarbeid og forbedringsarbeid

Trine/Villy: Hvordan kan en tenke kvalitetsarbeid og forbedringsarbeid sammen?



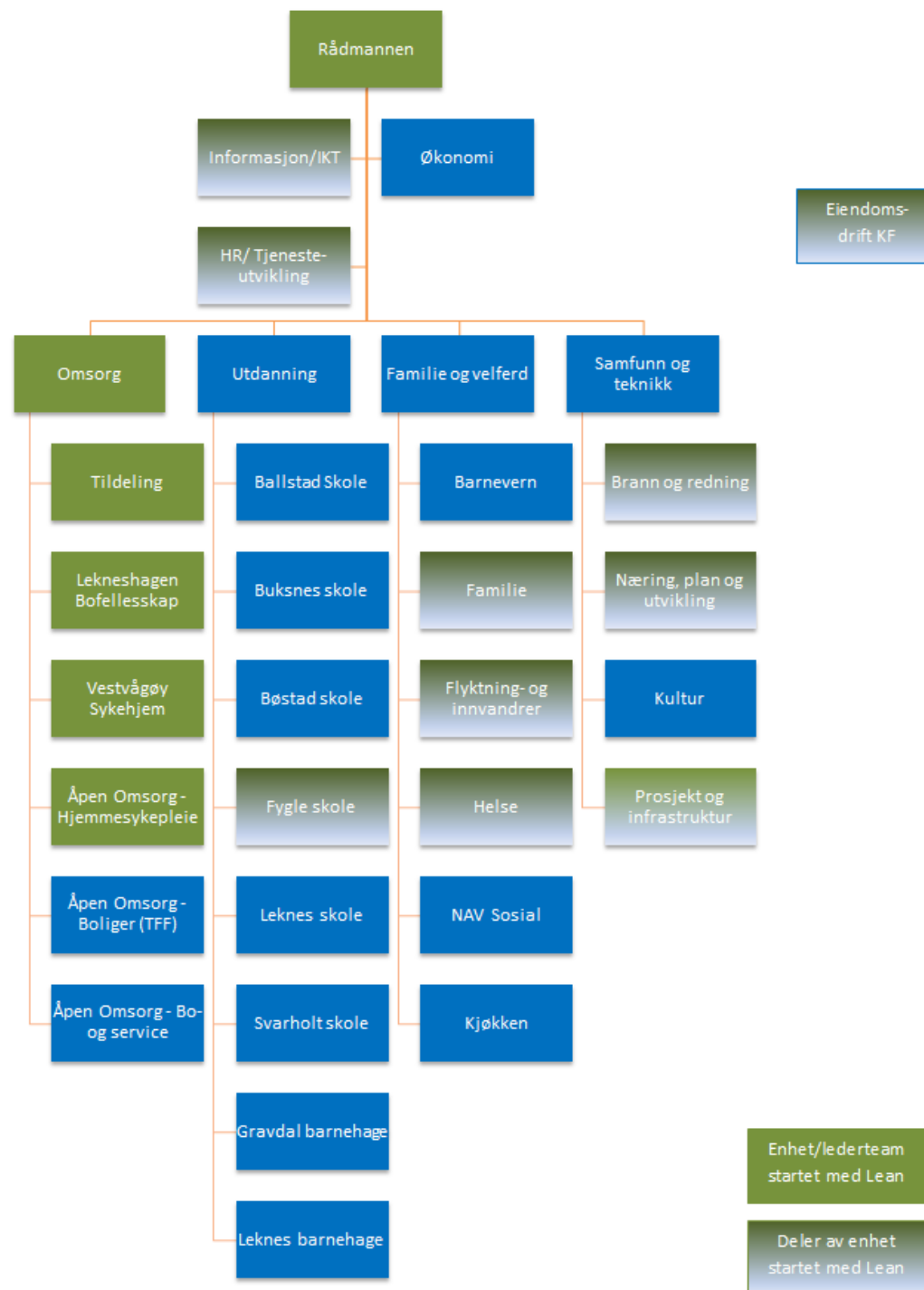
– Stolt lofoting!

– Design av



Vestvågøy kommune

## Hvem er vi?





Vestvågøy kommune



# Hva er Kontinuerlig forbedring (Lean)

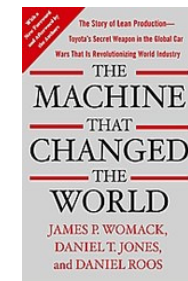
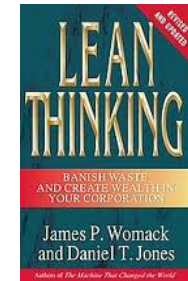


– Stolt lofoting!



# Hva er Lean?

*A continuing agreement among all the firms sharing the value stream for a product family to correctly specify value from the standpoint of the end customer, remove wasteful actions from the value stream, and make those actions which do create value occur in a continuous flow as pulled by the customer.*



*Womack and Jones (1996)*

Monika  
Rølfesen

– Stolt lofoting!

# Hva er Lean?

*«Å jobbe ut i fra Lean prinsippene vil enkelt sagt medføre, at en gjennom involvering og samspill med alle medarbeidere, driver et systematisk forbedringsarbeid med kundens behov i fokus.»*



- 1. Forstå hva som er verdi for kunden*
- 2. Skape flyt*
- 3. Bli en lærende organisasjon*



Monika  
Rølfesen  
– Stolt lofoting!

## Definisjon av Lean

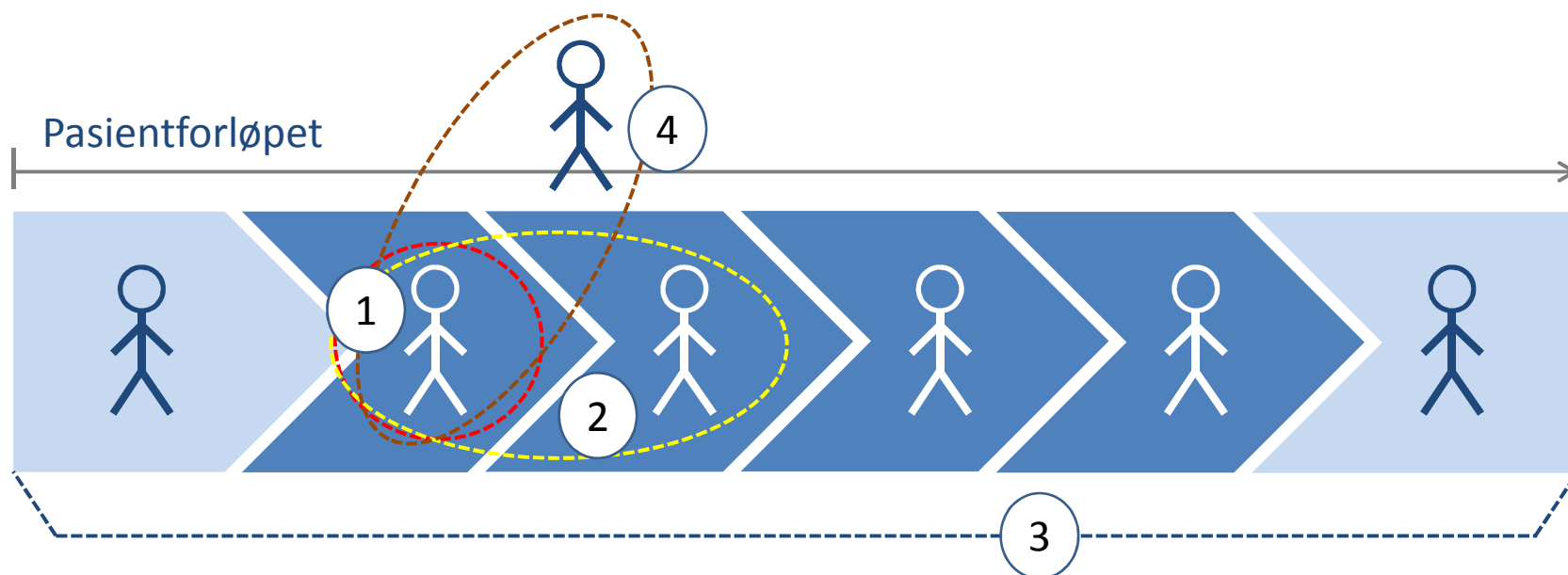
- Skape bedre flyt i arbeidsprosessene ved å fokusere på det som har verdi for brukerne eller innbyggerne, og fjerne unødvendige operasjoner og ledd.
- Lytte til brukernes erfaringer med tjenesten og til hva som er viktig for dem.
- Gi den enkelte medarbeider helhetsforståelse, overblikk og direkte innflytelse over arbeidsprosessene.
- Ta i bruk en strukturert verktøykasse for å innhente, utvikle, velge ut og implementere ideer som kan forbedre prosessene og skape bedre resultater for brukeren

– Stolt lofoting!



## De 4 grunnregler i forbedringsarbeid (LEAN)

1. **Jobbe likt** – standardiserte, nøyaktige og konkrete beskrivelser av aktiviteter.
2. **Samhandle** – tydelige definerte roller og ansvar og alle ansatte må forstå sin rolle i pasientforløpet. Grensesnittet mellom to aktører i forløpet skal være definert.
3. **Skape jevn flyt** – det må være flyt gjennom prosessen. Flyten skal være definert.
4. **Kontinuerlig forbedring** – forbedringsarbeidet må være satt i system og problemene løses der de oppstår, med de involverte – og ledet av en coach.





Vestvågøy kommune



# Verktøy i forbedringsarbeidet: - Forbedringstavler og tavlemøter

– Stolt lofoting!

# Ulike typer tavler

## Forbedringstavle

Er hos oss inndelt i:

- Mål
- Verdier (til refleksjon)
- Målinger
- Statistikk
- Forbedringsforslag, prioriteringsmatrise, tiltaksplan, utførte tiltak

Brukes på jevnlige tavlemøter med alle ansatte





Vestvågøy kommune

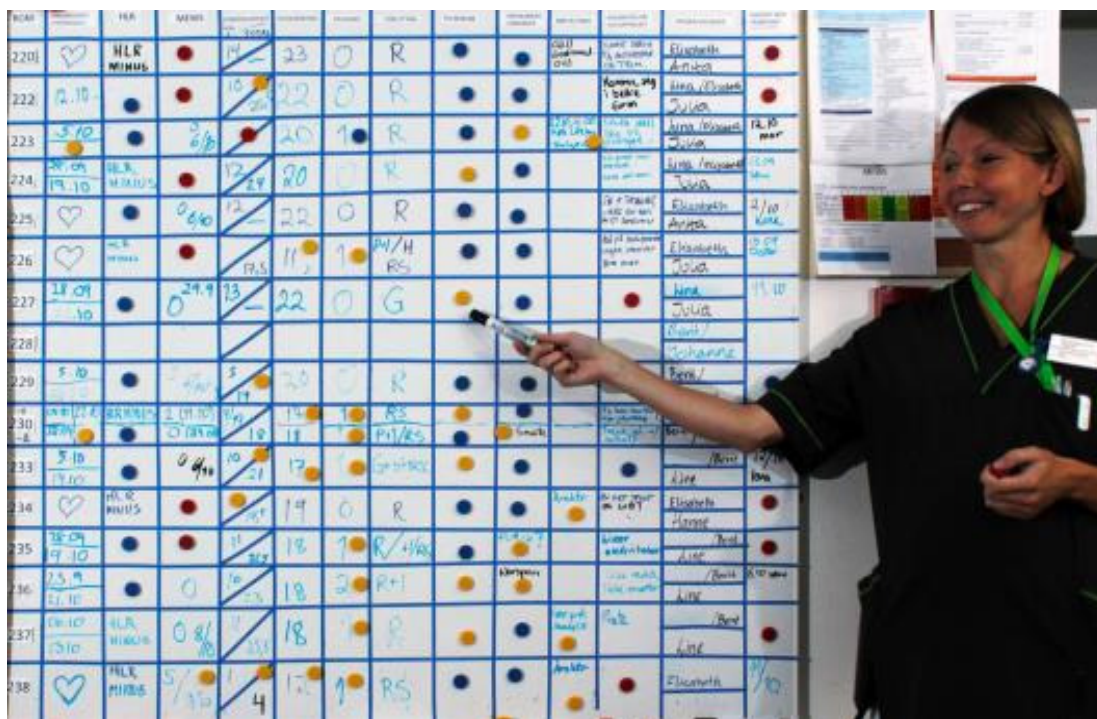
# Ulike typer tavler

## Risikotavle

Brukes mest innen helse/ omsorg.

Den er delt inn med en rad for hver bruker, og en kolonne for hver risikofaktor

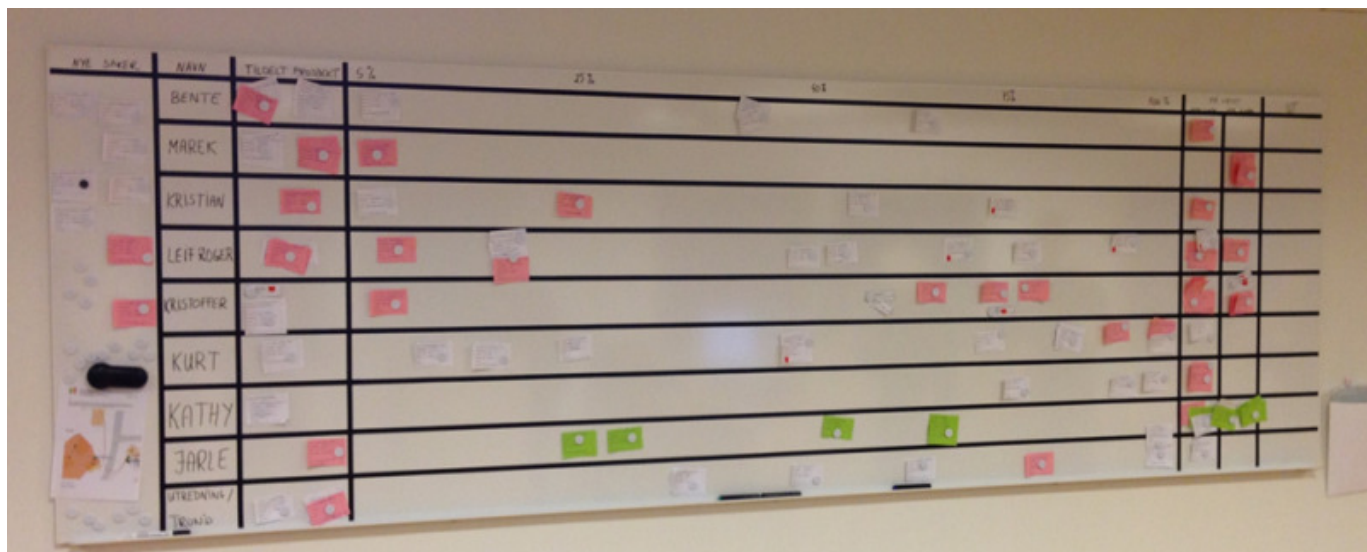
Tavlen gjennomgås hyppig på tavlemøter med et tverrfaglig team.



– Stolt lofoting!



# Ulike typer tavler



## Driftstavle

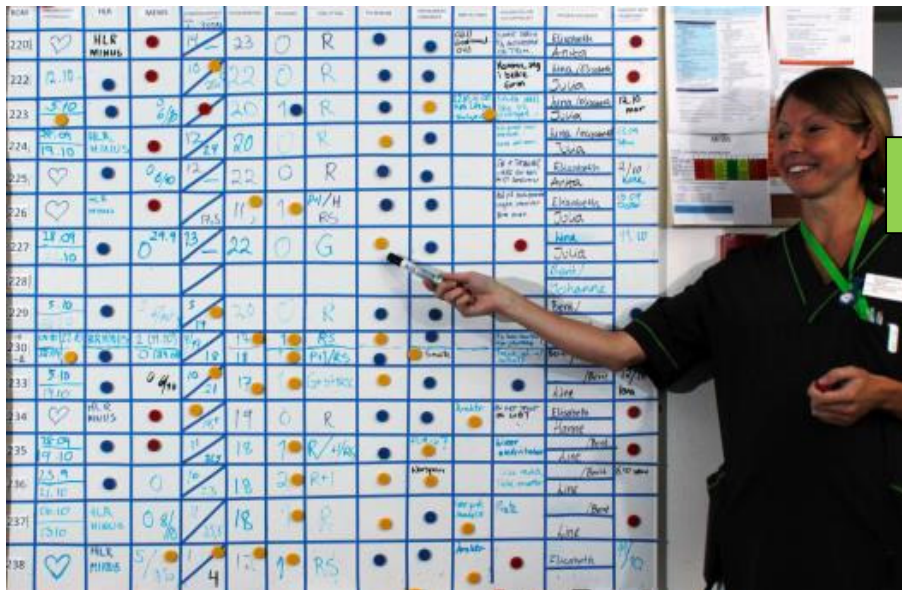
Brukes normalt for å planlegge / styre bruk av personellressursene opp mot arbeidsoppgaver / prosjekter.

Den deles ofte inn med én rad per ansatt. Kolonnene kan enten være en tidslinje, vise framdrift på prosjekter, eller lignende.

– Stolt lofoting!



Vestvågøy kommune



Risikotavle

Driftstavle



Forbedringstavle



# Forbedringstavler/tavlemøter

## Hva brukes det til?

- Systematisk og regelmessig dialog (møte) om hvordan vi forbedrer eksisterende praksis.
- Skape et overblikk over status for pågående forbedringsarbeid.
- Komme fram til, vurdere og prioritere tiltak.

## Hvorfor brukes det?

- Visualiserer både mål, tiltak og resultater, og bidrar til å sette planer ut i livet.
- Arena for tydelig, synlig og visuell ledelse
- Ansvarliggjør ansatte for både forslag og gjennomføring av forbedringstiltak.



– Stolt lofoting!



# Forbedringstavler/tavlemøter

## Hvordan gjennomføres det?

### **Regler for tavlemøte:**

- Tavlemøte tar 15-20 minutter, vi står «rundt» tavla
- Møte starter og slutter til avtalt tid, alle møter opp i tide
- Ingen telefoner tas i møtet
- Ingen spørsmål eller forslag er dumme

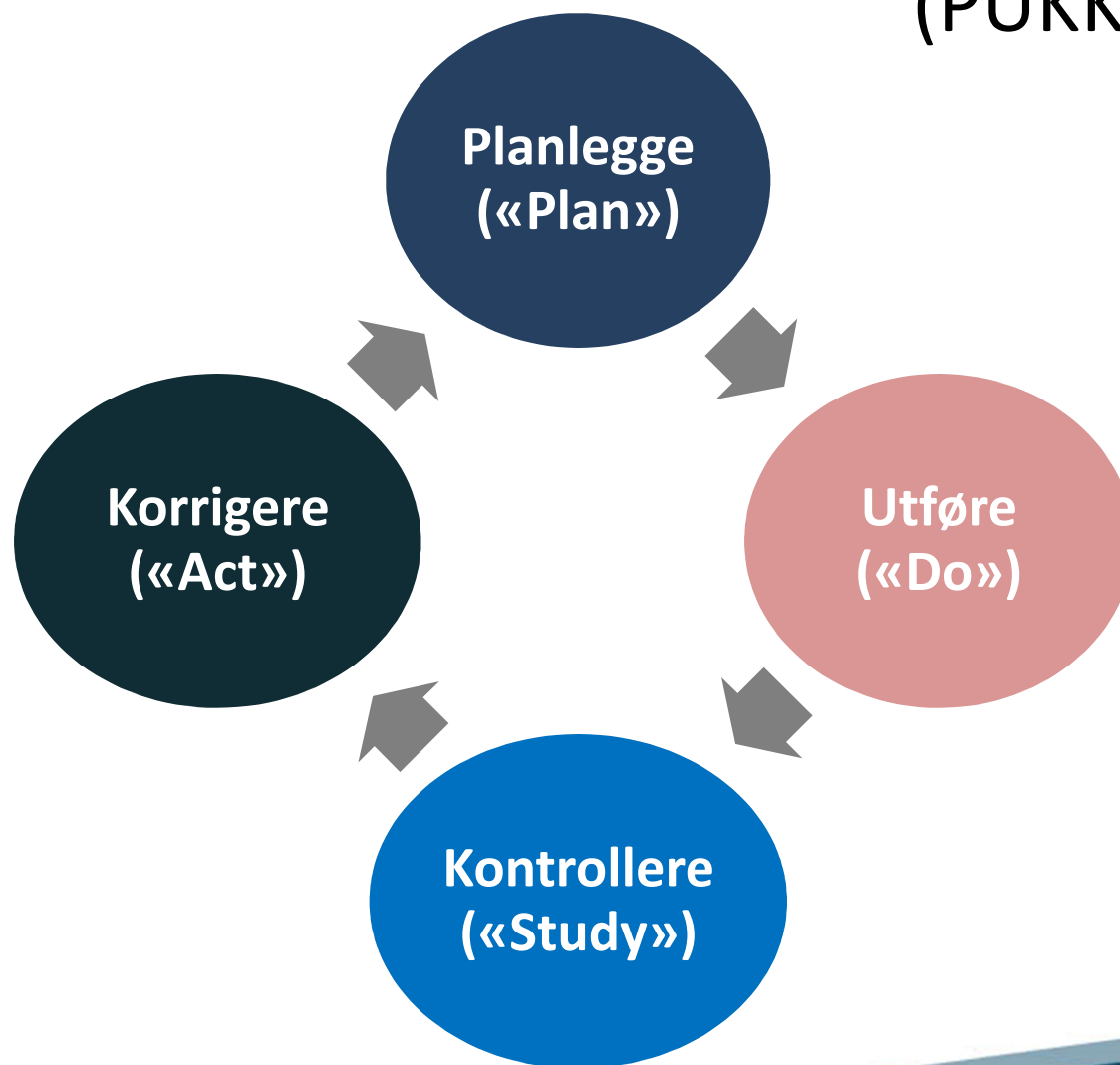
### **Agenda for tavlemøte:**

- Gjennomgå reglene for tavlemøte
- Gjennomgå målene vi ønsker å oppnå
- Refleksjon rundt verdier (gode/mindre gode erfaringer)
- Gjennomgå måleområder og målinger, og evt. resultat/statistikk
- Status på tiltaksplan (gjennomføring av forbedringsforslag)
- Gjennomgå, prioritere og fordele innkomne forbedringsforslag

**NB: Ikke alle punkt er nødvendig på alle møtene!**



# Kvalitetssirkel (PUKK/PDSA/Deming)



– Stolt lofoting!



# Kvalitetssirkel (PUKK/PDSA/Deming)

**5. Følge opp**

- Implementere ny praksis
- Sikre videreføring
- Dele erfaringene med forbedringene

Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser



**4. Evaluere**

- Måle og reflektere over resultater
- Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere

**3. Utføre**

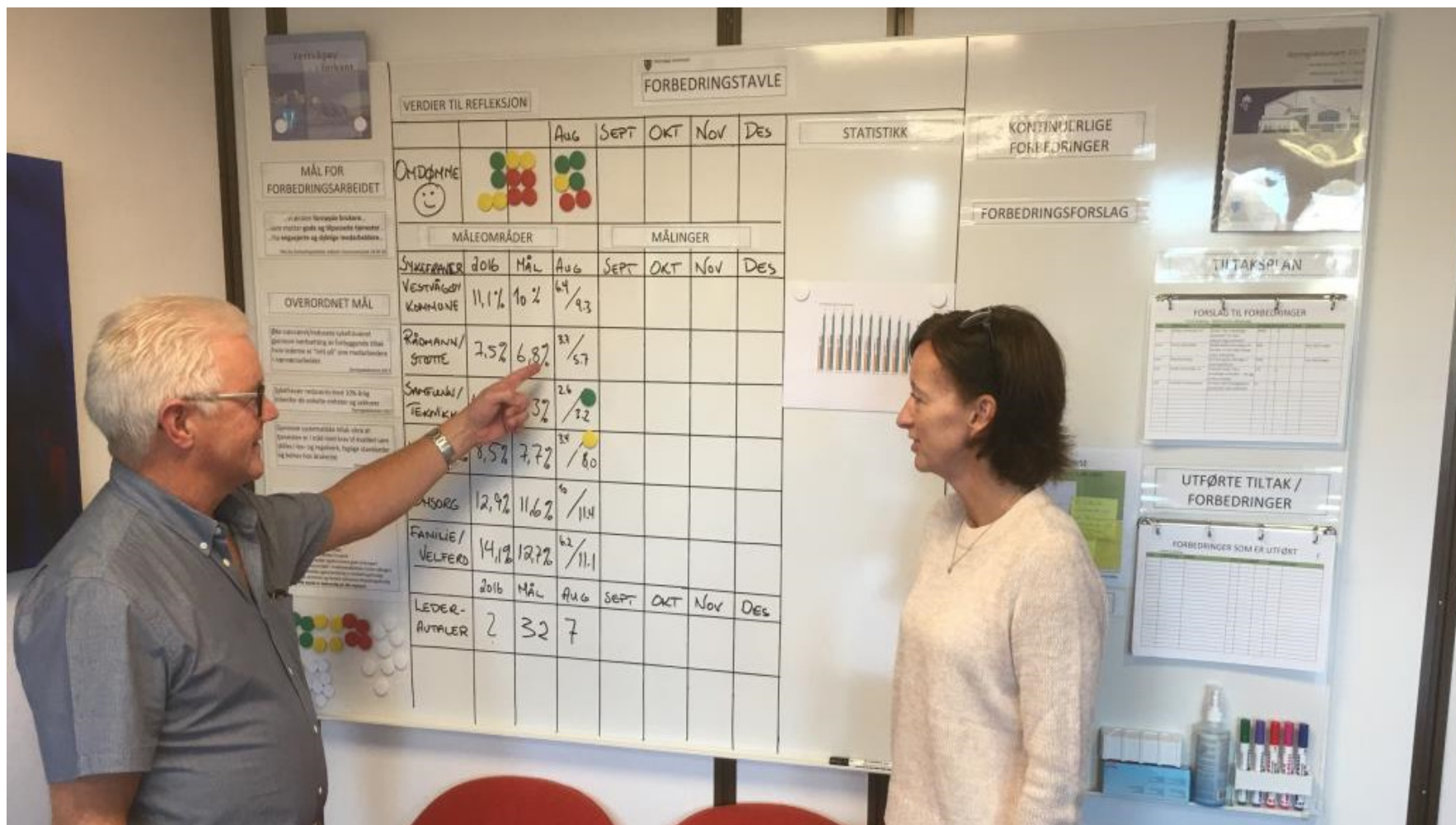
- Prøve ut og tilrettelegge ny praksis

**1. Forberede**

- Felles erkjennelse av behovet for forbedring
- Forankre og organisere forbedringsarbeidet
- Klargjøre kunnskapsgrunnlaget - forskning, erfaring og brukerkunnskap

**2. Planlegge**

- Kartlegge behov og dagens praksis
- Sette mål
- Velge måleverktøy
- Finne / utvikle forbedrings tiltak



Planlegge  
(«Plan»)



Utføre  
(«Do»)



Kontrollere  
(«Study»)



Korrigere  
(«Act»)



– Stolt løfoting!

# 6 faser i et prosjekt



1. Begeistring



2. Forvirring



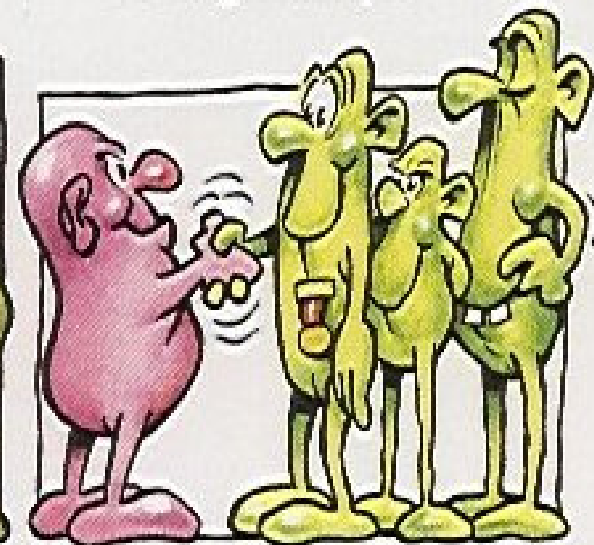
3. Dagen derpå



4. Jakt på de skyldige



5. Avstraffelse av  
de skyldige



6. Belønning av de som  
ikke deltok



Vestvågøy kommune



# Kontinuerlig forbedring Åpen Omsorg hjemmesykepleie - Leknes Øst

– Stolt lofoting!

# Leknes Øst

- Vi holder til i Lufthavnveien.
- 16.5 årsverk med sykepleiere, hjelpepleiere og hjemmehjelpere.
- Vi er organisert med turnus dag, aftern og helg.
- Vi dekker område Leknes, Fygle, Mortsund, Offersøy, Haukland og Uttakleiv.
- Vi har 130 hjemmeboende brukere som får tjenester fra oss daglig/ukentlig.
- 83 brukere har trygghetsalarm.

– Stolt lofoting!



Vestvågøy kommune



# Oppstart

- Leder og personal ble kurset i LEAN i mars 2017.
- Pilot i pasientsikkerhetskampanjen.



– Stolt lofoting!

# Forbedringstavlen





# Hvordan brukes tavlen?

- Tavlemøte hver onsdag.
- Fast klokkeslett
- Avdelingsleder leder i hovedsak møtene
- Har utvalgte fra personalgruppen som kan lede møtene ved leders fravær.
- Verdier til refleksjon byttes ut hver 8. uke eller etter behov.
- Måleområder byttes ut etter behov.
- Forbedringsforslag tidfestes og får en eller flere ansvarlige.



Vestvågøy kommune

# Brunnpapir og post-it



– Stolt lofoting!

# Risikotavle

- Formålet med tavlen er å skape overblikk over utvalgte risikoområder for brukerne.
- Etablere en regelmessig dialog om oppfølging av de utvalgte risikoområdene.
- Redusere pasientskader.
- Mulighet for å synliggjøre forbedringer gjennom målinger.
- Systematisk vurdering av risikoområder.

– Stolt lofoting!



# Risikotavle

| Dato<br>ny/hj.kontst | Løpernr<br>Initialer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Primær<br>kontakt | Første<br>hj.besøk | Hva er<br>viktig for<br>deg? | MNA | Vekt | Kost reg. | Ernæring<br>Plan/Samtale | Legetime<br>LMG | Tannlege<br>innmeldt/<br>bestilt | Evaluering<br>Dato | Profil oppdatert |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|------------------------------|-----|------|-----------|--------------------------|-----------------|----------------------------------|--------------------|------------------|
| 09.10.17             | <del>4772</del><br><del>4773</del><br><del>4774</del><br><del>4775</del><br><del>4776</del><br><del>4777</del><br><del>4778</del><br><del>4779</del><br><del>4780</del><br><del>4781</del><br><del>4782</del><br><del>4783</del><br><del>4784</del><br><del>4785</del><br><del>4786</del><br><del>4787</del><br><del>4788</del><br><del>4789</del><br><del>4790</del><br><del>4791</del><br><del>4792</del><br><del>4793</del><br><del>4794</del><br><del>4795</del><br><del>4796</del><br><del>4797</del><br><del>4798</del><br><del>4799</del><br><del>4800</del><br><del>4801</del><br><del>4802</del><br><del>4803</del><br><del>4804</del><br><del>4805</del><br><del>4806</del><br><del>4807</del><br><del>4808</del><br><del>4809</del><br><del>4810</del><br><del>4811</del><br><del>4812</del><br><del>4813</del><br><del>4814</del><br><del>4815</del><br><del>4816</del><br><del>4817</del><br><del>4818</del><br><del>4819</del><br><del>4820</del><br><del>4821</del><br><del>4822</del><br><del>4823</del><br><del>4824</del><br><del>4825</del><br><del>4826</del><br><del>4827</del><br><del>4828</del><br><del>4829</del><br><del>4830</del><br><del>4831</del><br><del>4832</del><br><del>4833</del><br><del>4834</del><br><del>4835</del><br><del>4836</del><br><del>4837</del><br><del>4838</del><br><del>4839</del><br><del>4840</del><br><del>4841</del><br><del>4842</del><br><del>4843</del><br><del>4844</del><br><del>4845</del><br><del>4846</del><br><del>4847</del><br><del>4848</del><br><del>4849</del><br><del>4850</del><br><del>4851</del><br><del>4852</del><br><del>4853</del><br><del>4854</del><br><del>4855</del><br><del>4856</del><br><del>4857</del><br><del>4858</del><br><del>4859</del><br><del>4860</del><br><del>4861</del><br><del>4862</del><br><del>4863</del><br><del>4864</del><br><del>4865</del><br><del>4866</del><br><del>4867</del><br><del>4868</del><br><del>4869</del><br><del>4870</del><br><del>4871</del><br><del>4872</del><br><del>4873</del><br><del>4874</del><br><del>4875</del><br><del>4876</del><br><del>4877</del><br><del>4878</del><br><del>4879</del><br><del>4880</del><br><del>4881</del><br><del>4882</del><br><del>4883</del><br><del>4884</del><br><del>4885</del><br><del>4886</del><br><del>4887</del><br><del>4888</del><br><del>4889</del><br><del>4890</del><br><del>4891</del><br><del>4892</del><br><del>4893</del><br><del>4894</del><br><del>4895</del><br><del>4896</del><br><del>4897</del><br><del>4898</del><br><del>4899</del><br><del>4900</del><br><del>4901</del><br><del>4902</del><br><del>4903</del><br><del>4904</del><br><del>4905</del><br><del>4906</del><br><del>4907</del><br><del>4908</del><br><del>4909</del><br><del>4910</del><br><del>4911</del><br><del>4912</del><br><del>4913</del><br><del>4914</del><br><del>4915</del><br><del>4916</del><br><del>4917</del><br><del>4918</del><br><del>4919</del><br><del>4920</del><br><del>4921</del><br><del>4922</del><br><del>4923</del><br><del>4924</del><br><del>4925</del><br><del>4926</del><br><del>4927</del><br><del>4928</del><br><del>4929</del><br><del>4930</del><br><del>4931</del><br><del>4932</del><br><del>4933</del><br><del>4934</del><br><del>4935</del><br><del>4936</del><br><del>4937</del><br><del>4938</del><br><del>4939</del><br><del>4940</del><br><del>4941</del><br><del>4942</del><br><del>4943</del><br><del>4944</del><br><del>4945</del><br><del>4946</del><br><del>4947</del><br><del>4948</del><br><del>4949</del><br><del>4950</del><br><del>4951</del><br><del>4952</del><br><del>4953</del><br><del>4954</del><br><del>4955</del><br><del>4956</del><br><del>4957</del><br><del>4958</del><br><del>4959</del><br><del>4960</del><br><del>4961</del><br><del>4962</del><br><del>4963</del><br><del>4964</del><br><del>4965</del><br><del>4966</del><br><del>4967</del><br><del>4968</del><br><del>4969</del><br><del>4970</del><br><del>4971</del><br><del>4972</del><br><del>4973</del><br><del>4974</del><br><del>4975</del><br><del>4976</del><br><del>4977</del><br><del>4978</del><br><del>4979</del><br><del>4980</del><br><del>4981</del><br><del>4982</del><br><del>4983</del><br><del>4984</del><br><del>4985</del><br><del>4986</del><br><del>4987</del><br><del>4988</del><br><del>4989</del><br><del>4990</del><br><del>4991</del><br><del>4992</del><br><del>4993</del><br><del>4994</del><br><del>4995</del><br><del>4996</del><br><del>4997</del><br><del>4998</del><br><del>4999</del><br><del>5000</del><br><del>5001</del><br><del>5002</del><br><del>5003</del><br><del>5004</del><br><del>5005</del><br><del>5006</del><br><del>5007</del><br><del>5008</del><br><del>5009</del><br><del>5010</del><br><del>5011</del><br><del>5012</del><br><del>5013</del><br><del>5014</del><br><del>5015</del><br><del>5016</del><br><del>5017</del><br><del>5018</del><br><del>5019</del><br><del>5020</del><br><del>5021</del><br><del>5022</del><br><del>5023</del><br><del>5024</del><br><del>5025</del><br><del>5026</del><br><del>5027</del><br><del>5028</del><br><del>5029</del><br><del>5030</del><br><del>5031</del><br><del>5032</del><br><del>5033</del><br><del>5034</del><br><del>5035</del><br><del>5036</del><br><del>5037</del><br><del>5038</del><br><del>5039</del><br><del>5040</del><br><del>5041</del><br><del>5042</del><br><del>5043</del><br><del>5044</del><br><del>5045</del><br><del>5046</del><br><del>5047</del><br><del>5048</del><br><del>5049</del><br><del>5050</del><br><del>5051</del><br><del>5052</del><br><del>5053</del><br><del>5054</del><br><del>5055</del><br><del>5056</del><br><del>5057</del><br><del>5058</del><br><del>5059</del><br><del>5060</del><br><del>5061</del><br><del>5062</del><br><del>5063</del><br><del>5064</del><br><del>5065</del><br><del>5066</del><br><del>5067</del><br><del>5068</del><br><del>5069</del><br><del>5070</del><br><del>5071</del><br><del>5072</del><br><del>5073</del><br><del>5074</del><br><del>5075</del><br><del>5076</del><br><del>5077</del><br><del>5078</del><br><del>5079</del><br><del>5080</del><br><del>5081</del><br><del>5082</del><br><del>5083</del><br><del>5084</del><br><del>5085</del><br><del>5086</del><br><del>5087</del><br><del>5088</del><br><del>5089</del><br><del>5090</del><br><del>5091</del><br><del>5092</del><br><del>5093</del><br><del>5094</del><br><del>5095</del><br><del>5096</del><br><del>5097</del><br><del>5098</del><br><del>5099</del><br><del>5100</del><br><del>5101</del><br><del>5102</del><br><del>5103</del><br><del>5104</del><br><del>5105</del><br><del>5106</del><br><del>5107</del><br><del>5108</del><br><del>5109</del><br><del>5110</del><br><del>5111</del><br><del>5112</del><br><del>5113</del><br><del>5114</del><br><del>5115</del><br><del>5116</del><br><del>5117</del><br><del>5118</del><br><del>5119</del><br><del>5120</del><br><del>5121</del><br><del>5122</del><br><del>5123</del><br><del>5124</del><br><del>5125</del><br><del>5126</del><br><del>5127</del><br><del>5128</del><br><del>5129</del><br><del>5130</del><br><del>5131</del><br><del>5132</del><br><del>5133</del><br><del>5134</del><br><del>5135</del><br><del>5136</del><br><del>5137</del><br><del>5138</del><br><del>5139</del><br><del>5140</del><br><del>5141</del><br><del>5142</del><br><del>5143</del><br><del>5144</del><br><del>5145</del><br><del>5146</del><br><del>5147</del><br><del>5148</del><br><del>5149</del><br><del>5150</del><br><del>5151</del><br><del>5152</del><br><del>5153</del><br><del>5154</del><br><del>5155</del><br><del>5156</del><br><del>5157</del><br><del>5158</del><br><del>5159</del><br><del>5160</del><br><del>5161</del><br><del>5162</del><br><del>5163</del><br><del>5164</del><br><del>5165</del><br><del>5166</del><br><del>5167</del><br><del>5168</del><br><del>5169</del><br><del>5170</del><br><del>5171</del><br><del>5172</del><br><del>5173</del><br><del>5174</del><br><del>5175</del><br><del>5176</del><br><del>5177</del><br><del>5178</del><br><del>5179</del><br><del>5180</del><br><del>5181</del><br><del>5182</del><br><del>5183</del><br><del>5184</del><br><del>5185</del><br><del>5186</del><br><del>5187</del><br><del>5188</del><br><del>5189</del><br><del>5190</del><br><del>5191</del><br><del>5192</del><br><del>5193</del><br><del>5194</del><br><del>5195</del><br><del>5196</del><br><del>5197</del><br><del>5198</del><br><del>5199</del><br><del>5200</del><br><del>5201</del><br><del>5202</del><br><del>5203</del><br><del>5204</del><br><del>5205</del><br><del>5206</del><br><del>5207</del><br><del>5208</del><br><del>5209</del><br><del>5210</del><br><del>5211</del><br><del>5212</del><br><del>5213</del><br><del>5214</del><br><del>5215</del><br><del>5216</del><br><del>5217</del><br><del>5218</del><br><del>5219</del><br><del>5220</del><br><del>5221</del><br><del>5222</del><br><del>5223</del><br><del>5224</del><br><del>5225</del><br><del>5226</del><br><del>5227</del><br><del>5228</del><br><del>5229</del><br><del>5230</del><br><del>5231</del><br><del>5232</del><br><del>5233</del><br><del>5234</del><br><del>5235</del><br><del>5236</del><br><del>5237</del><br><del>5238</del><br><del>5239</del><br><del>5240</del><br><del>5241</del><br><del>5242</del><br><del>5243</del><br><del>5244</del><br><del>5245</del><br><del>5246</del><br><del>5247</del><br><del>5248</del><br><del>5249</del><br><del>5250</del><br><del>5251</del><br><del>5252</del><br><del>5253</del><br><del>5254</del><br><del>5255</del><br><del>5256</del><br><del>5257</del><br><del>5258</del><br><del>5259</del><br><del>5260</del><br><del>5261</del><br><del>5262</del><br><del>5263</del><br><del>5264</del><br><del>5265</del><br><del>5266</del><br><del>5267</del><br><del>5268</del><br><del>5269</del><br><del>5270</del><br><del>5271</del><br><del>5272</del><br><del>5273</del><br><del>5274</del><br><del>5275</del><br><del>5276</del><br><del>5277</del><br><del>5278</del><br><del>5279</del><br><del>5280</del><br><del>5281</del><br><del>5282</del><br><del>5283</del><br><del>5284</del><br><del>5285</del><br><del>5286</del><br><del>5287</del><br><del>5288</del><br><del>5289</del><br><del>5290</del><br><del>5291</del><br><del>5292</del><br><del>5293</del><br><del>5294</del><br><del>5295</del><br><del>5296</del><br><del>5297</del><br><del>5298</del><br><del>5299</del><br><del>5300</del><br><del>5301</del><br><del>5302</del><br><del>5303</del><br><del>5304</del><br><del>5305</del><br><del>5306</del><br><del>5307</del><br><del>5308</del><br><del>5309</del><br><del>5310</del><br><del>5311</del><br><del>5312</del><br><del>5313</del><br><del>5314</del><br><del>5315</del><br><del>5316</del><br><del>5317</del><br><del>5318</del><br><del>5319</del><br><del>5320</del><br><del>5321</del><br><del>5322</del><br><del>5323</del><br><del>5324</del><br><del>5325</del><br><del>5326</del><br><del>5327</del><br><del>5328</del><br><del>5329</del><br><del>5330</del><br><del>5331</del><br><del>5332</del><br><del>5333</del><br><del>5334</del><br><del>5335</del><br><del>5336</del><br><del>5337</del><br><del>5338</del><br><del>5339</del><br><del>5340</del><br><del>5341</del><br><del>5342</del><br><del>5343</del><br><del>5344</del><br><del>5345</del><br><del>5346</del><br><del>5347</del><br><del>5348</del><br><del>5349</del><br><del>5350</del><br><del>5351</del><br><del>5352</del><br><del>5353</del><br><del>5354</del><br><del>5355</del><br><del>5356</del><br><del>5357</del><br><del>5358</del><br><del>5359</del><br><del>5360</del><br><del>5361</del><br><del>5362</del><br><del>5363</del><br><del>5364</del><br><del>5365</del><br><del>5366</del><br><del>5367</del><br><del>5368</del><br><del>5369</del><br><del>5370</del><br><del>5371</del><br><del>5372</del><br><del>5373</del><br><del>5374</del><br><del>5375</del><br><del>5376</del><br><del>5377</del><br><del>5378</del><br><del>5379</del><br><del>5380</del><br><del>5381</del><br><del>5382</del><br><del>5383</del><br><del>5384</del><br><del>5385</del><br><del>5386</del><br><del>5387</del><br><del>5388</del><br><del>5389</del><br><del>5390</del><br><del>5391</del><br><del>5392</del><br><del>5393</del><br><del>5394</del><br><del>5395</del><br><del>5396</del><br><del>5397</del><br><del>5398</del><br><del>5399</del><br><del>5400</del><br><del>5401</del><br><del>5402</del><br><del>5403</del><br><del>5404</del><br><del>5405</del><br><del>5406</del><br><del>5407</del><br><del>5408</del><br><del>5409</del><br><del>5410</del><br><del>5411</del><br><del>5412</del><br><del>5413</del><br><del>5414</del><br><del>5415</del><br><del>5416</del><br><del>5417</del><br><del>5418</del><br><del>5419</del><br><del>5420</del><br><del>5421</del><br><del>5422</del><br><del>5423</del><br><del>5424</del><br><del>5425</del><br><del>5426</del><br><del>5427</del><br><del>5428</del><br><del>5429</del><br><del>5430</del><br><del>5431</del><br><del>5432</del><br><del>5433</del><br><del>5434</del><br><del>5435</del><br><del>5436</del><br><del>5437</del><br><del>5438</del><br><del>5439</del><br><del>5440</del><br><del>5441</del><br><del>5442</del><br><del>5443</del><br><del>5444</del><br><del>5445</del><br><del>5446</del><br><del>5447</del><br><del>5448</del><br><del>5449</del><br><del>5450</del><br><del>5451</del><br><del>5452</del><br><del>5453</del><br><del>5454</del><br><del>5455</del><br><del>5456</del><br><del>5457</del><br><del>5458</del><br><del>5459</del><br><del>5460</del><br><del>5461</del><br><del>5462</del><br><del>5463</del><br><del>5464</del><br><del>5465</del><br><del>5466</del><br><del>5467</del><br><del>5468</del><br><del>5469</del><br><del>5470</del><br><del>5471</del><br><del>5472</del><br><del>5473</del><br><del>5474</del><br><del>5475</del><br><del>5476</del><br><del>5477</del><br><del>5478</del><br><del>5479</del><br><del>5480</del><br><del>5481</del><br><del>5482</del><br><del>5483</del><br><del>5484</del><br><del>5485</del><br><del>5486</del><br><del>5487</del><br><del>5488</del><br><del>5489</del><br><del>5490</del><br><del>5491</del><br><del>5492</del><br><del>5493</del><br><del>5494</del><br><del>5495</del><br><del>5496</del><br><del>5497</del><br><del>5498</del><br><del>5499</del><br><del>5500</del><br><del>5501</del><br><del>5502</del><br><del>5503</del><br><del>5504</del><br><del>5505</del><br><del>5506</del><br><del>5507</del><br><del>5508</del><br><del>5509</del><br><del>5510</del><br><del>5511</del><br><del>5512</del><br><del>5513</del><br><del>5514</del><br><del>5515</del><br><del>5516</del><br><del>5517</del><br><del>5518</del><br><del>5519</del><br><del>5520</del><br><del>5521</del><br><del>5522</del><br><del>5523</del><br><del>5524</del><br><del>5525</del><br><del>5526</del><br><del>5527</del><br><del>5528</del><br><del>5529</del><br><del>5530</del><br><del>5531</del><br><del>5532</del><br><del>5533</del><br><del>5534</del><br><del>5535</del><br><del>5536</del><br><del>5537</del><br><del>5538</del><br><del>5539</del><br><del>5540</del><br><del>5541</del><br><del>5542</del><br><del>5543</del><br><del>5544</del><br><del>5545</del><br><del>5546</del><br><del>5547</del><br><del>5548</del><br><del>5549</del><br><del>5550</del><br><del>5551</del><br><del>5552</del><br><del>5553</del><br><del>5554</del><br><del>5555</del><br><del>5556</del><br><del>5557</del><br><del>5558</del><br><del>5559</del><br><del>5560</del><br><del>5561</del><br><del>5562</del><br><del>5563</del><br><del>5564</del><br><del>5565</del><br><del>5566</del><br><del>5567</del><br><del>5568</del><br><del>5569</del><br><del>5570</del><br><del>5571</del><br><del>5572</del><br><del>5573</del><br><del>5574</del><br><del>5575</del><br><del>5576</del><br><del>5577</del><br><del>5578</del><br><del>5579</del><br><del>5580</del><br><del>5581</del><br><del>5582</del><br><del>5583</del><br><del>5584</del><br><del>5585</del><br><del>5586</del><br><del>5587</del><br><del>5588</del><br><del>5589</del><br><del>5590</del><br><del>5591</del><br><del>5592</del><br><del>5593</del><br><del>5594</del><br><del>5595</del><br><del>5596</del><br><del>5597</del><br><del>5598</del><br><del>5599</del><br><del>5600</del><br><del>5601</del><br><del>5602</del><br><del>5603</del><br><del>5604</del><br><del>5605</del><br><del>5606</del><br><del>5607</del><br><del>5608</del><br><del>5609</del><br><del>5610</del><br><del>5611</del><br><del>5612</del><br><del>5613</del><br><del>5614</del><br><del>5615</del><br><del>5616</del><br><del>5617</del><br><del>5618</del><br><del>5619</del><br><del>5620</del><br><del>5621</del><br><del>5622</del><br><del>5623</del><br><del>5624</del><br><del>5625</del><br><del>5626</del><br><del>5627</del><br><del>5628</del><br><del>5629</del><br><del>5630</del><br><del>5631</del><br><del>5632</del><br><del>5633</del><br><del>5634</del><br><del>5635</del><br><del>5636</del><br><del>5637</del><br><del>5638</del><br><del>5639</del><br><del>5640</del><br><del>5641</del><br><del>5642</del><br><del>5643</del><br><del>5644</del><br><del>5645</del><br><del>5646</del><br><del>5647</del><br><del>5648</del><br><del>5649</del><br><del>5650</del><br><del>5651</del><br><del>5652</del><br><del>5653</del><br><del>5654</del><br><del>5655</del><br><del>5656</del><br><del>5657</del><br><del>5658</del><br><del>5659</del><br><del>5660</del><br><del>5661</del><br><del>5662</del><br><del>5663</del><br><del>5664</del><br><del>5665</del><br><del>5666</del><br><del>5667</del><br><del>5668</del><br><del>5669</del><br><del>5670</del><br><del>5671</del><br><del>5672</del><br><del>5673</del><br><del>5674</del><br><del>5675</del><br><del>5676</del><br><del>5677</del><br><del>5678</del><br><del>5679</del><br><del>5680</del><br><del>5681</del><br><del>5682</del><br><del>5683</del><br><del>5684</del><br><del>5685</del><br><del>5686</del><br><del>5687</del><br><del>5688</del><br><del>5689</del><br><del>5690</del><br><del>5691</del><br><del>5692</del><br><del>5693</del><br><del>5694</del><br><del>5695</del><br><del>5696</del><br><del>5697</del><br><del>5698</del><br><del>5699</del><br><del>5700</del><br><del>5701</del><br><del>5702</del><br><del>5703</del><br><del>5704</del><br><del>5705</del><br><del>5706</del><br><del>5707</del><br><del>5708</del><br><del>5709</del><br><del>5710</del><br><del>5711</del><br><del>5712</del><br><del>5713</del><br><del>5714</del><br><del>5715</del><br><del>5716</del><br><del>5717</del><br><del>5718</del><br><del>5719</del><br><del>5720</del><br><del>5721</del><br><del>5722</del><br><del>5723</del><br><del>5724</del><br><del>5725</del><br><del>5726</del><br><del>5727</del><br><del>5728</del><br><del>5729</del><br><del>5730</del><br><del>5731</del><br><del>5732</del><br><del>5733</del><br><del>5734</del><br><del>5735</del><br><del>5736</del><br><del>5737</del><br><del>5738</del><br><del>5739</del><br><del>5740</del><br><del>5741</del><br><del>5742</del><br><del>5743</del><br><del>5744</del><br><del>5745</del><br><del>5746</del><br><del>5747</del><br><del>5748</del><br><del>5749</del><br><del>5750</del><br><del>5751</del><br><del>5752</del><br><del>5753</del><br><del>5754</del><br><del>5755</del><br><del>5756</del><br><del>5757</del><br><del>5758</del><br><del>5759</del><br><del>5760</del><br><del>5761</del><br><del>5762</del><br><del>5763</del><br><del>5764</del><br><del>5765</del><br><del>5766</del><br><del>5767</del><br><del>5768</del><br><del>5769</del><br><del>5770</del><br><del>5771</del><br><del>5772</del><br><del>5773</del><br><del>5774</del><br><del>5775</del><br><del>5776</del><br><del>5777</del><br><del>5778</del><br><del>5779</del><br><del>5780</del><br><del>5781</del><br><del>5782</del><br><del>5783</del><br><del>5784</del><br><del>5785</del><br><del>5786</del><br><del>5787</del><br><del>5788</del><br><del>5789</del><br><del>5790</del><br><del>5791</del><br><del>5792</del><br><del>5793</del><br><del>5794</del><br><del>5795</del><br><del>5796</del><br><del>5797</del><br><del>5798</del><br><del>5799</del><br><del>5800</del><br><del>5801</del><br><del>5802</del><br><del>5803</del><br><del>5804</del><br><del>5805</del><br><del>5806</del><br><del>5807</del><br><del>5808</del><br><del>5809</del><br><del>5810</del><br><del>5811</del><br><del>5812</del><br><del>5813</del><br><del>5814</del><br><del>5815</del><br><del>5816</del><br><del>5817</del><br><del>5818</del><br><del>5819</del><br><del>5820</del><br><del>5821</del><br><del>5822</del><br><del>5823</del><br><del>5824</del><br><del>5825</del><br><del>5826</del><br><del>5827</del><br><del>5828</del><br><del>5829</del><br><del>5830</del><br><del>5831</del><br><del>5832</del><br><del>5833</del><br><del>5834</del><br><del>5835</del><br><del>5836</del><br><del>5837</del><br><del>5838</del><br><del>5839</del><br><del>5840</del><br><del>5841</del><br><del>5842</del><br><del>5843</del><br><del>5844</del><br><del>5845</del><br><del>5846</del><br><del>5847</del><br><del>5848</del><br><del>5849</del><br><del>5850</del><br><del>5851</del><br><del>5852</del><br><del>5853</del><br><del>5854</del><br><del>5855</del><br><del>5856</del><br><del>5857</del><br><del>5858</del><br><del>5859</del><br><del>5860</del><br><del>5861</del><br><del>5862</del><br><del>5863</del><br><del>5864</del><br><del>5865</del><br><del>5866</del><br><del>5867</del><br><del>5868</del> |                   |                    |                              |     |      |           |                          |                 |                                  |                    |                  |



# Hvordan brukes risikotavlen?

- Tavleregler.
- Målet er daglig drift man-fre, 2 min. pr. bruker.
- Sykepleier på vakt leder møtet.
- Aktiv deltagelse fra personalet er viktig.
- Gjør opp status på alle brukerne på tavla.
- Ved avdekket risiko tas det beslutning om forebyggende tiltak – tiltakene skal dokumenteres i pleie- og tiltaksplanen av pasientansvarlig på hver vakt.
- Fange opp nye brukere og få de avklart.
- Møteleder delegerer arbeidsoppgaver som framkommer i møtet.
- Sikre personvern.



# Fargekoder til tavla

- **Underernærte brukere:**

skrives med blå tusj.

- **Nye brukere:**

Skrives med grønn tusj

- **Brukere inn og ut av institusjon:**

Skrives med lilla tusj.



# Fargekoder

Magneter:

-  Tiltak Iverksatt/ Gjennomført. Vekt: Vekten går opp.
-  Tiltak nødvendig/ Risiko avdekket. Vekt: Vekten går ned.
-  Ikke relevant.
-  I forhold til vekt, vekt stabil.

Tom rute, betyr at ingen tiltak er utført.

# Systematisk forbedring

- Utarbeide koder for tavla som var forståelig for alle.
- Vi måtte utarbeide sjekkliste for hjemmebesøk.
- Avklare bruken av Profil, hvor skal det dokumenteres.
- Vektansvarlig og sjekkliste.
- Evaluering.

– Stolt lofoting!



Vestvågøy kommune

# Koblingen mellom tavlene

| MÅLEOMRÅDER                               | MÅLINGER    |            |       |       |       |       |       |
|-------------------------------------------|-------------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Vekt tatt<br>91 stk. pr. mnd.             | 21/25       | 19/25      | 21/25 | 17/25 | 12/25 | 15/25 | 27/25 |
| MNA-Screening                             | 1           | 1          | 2     | 0     | 1     | 0     | 1     |
| Sykemeldingsfravær                        | 10<br>vaker | 8<br>vaker | 9     | 4     | 6     | 5     | 5     |
| Egenmeldt fravær                          | 1           | 0          | 2     | 4     | 0     | 0     | 2     |
| Medisinavvik                              | 2/0         | 0/0        | 1/0   | 0/0   | 1/0   | 2/0   | 1/0   |
| Bilskader                                 | 1/0         | 0/0        | 0/0   | 0/0   | 0/0   | 0/0   | 1/0   |
| Innlagte<br>Pasienter                     | 3/0         | 1/0        | 2/0   | 6/4   | 3/2   | 6/3   | 4/2   |
| innleggelse<br>rapport sendt              |             |            |       |       |       |       |       |
| HYGIENE<br>Ringer<br>klokker<br>Negerklut | ●           | ●          | ●     | ●     | ●     | ●     | ●     |

| Primær<br>kontakt | Første<br>hj. besøk | Hva er<br>viktig for<br>deg?                     | MNA          | Vekt                     | Kost reg. | Ernæring<br>Plan/Samtale | Legetime<br>LMG | Tannlege<br>innmeldt<br>besitt     | Evaluering<br>Dato | Profil oppdatert                      |
|-------------------|---------------------|--------------------------------------------------|--------------|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| K.G<br>A.K.D      | 09.10.17            |                                                  | 15.10.17     | 6/9 48kg<br>obs!         | ●         | ●                        | ●               |                                    | 2.5.18             | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning:   |
| R.R.M<br>N.M.R    | 14.03.18            | ●                                                | 14.03.18     | 17/9                     | ●         | ●                        | ●               | ●                                  | 14.04.18           | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning: ✓ |
| M.H               |                     |                                                  | 27.04.18     | 16/12<br>52              | ●         | ●                        | ●               | ●                                  |                    | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning:   |
| K.G<br>L.M.W      |                     | ●                                                | 5.4.18       | 17/9<br>↓ 31             | ●         | ●                        | ●               | ●                                  | 12.04.18           | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning:   |
|                   |                     |                                                  |              |                          |           |                          |                 |                                    |                    | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning:   |
|                   |                     |                                                  |              | 52kg                     | ●         | ●                        | ●               | Bestiller<br>selv<br>tannlege time | 6.10.18            | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning:   |
|                   | 24/10-18            |                                                  | 2 - del 1    | 58kg<br>24/10-18<br>obs! | ●         | ●                        | ●               |                                    | 10.11.18           | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning:   |
| L.M.T<br>S.N      |                     |                                                  | 15/8-18<br>7 | 7/9<br>stabil            | ●         | ●                        | ●               |                                    |                    | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning:   |
| L.M.T<br>S.N      |                     |                                                  | 30/8-18      | 7/9                      | ●         | ●                        | ●               | ●                                  |                    | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning:   |
| M.H<br>C.W        | 30/8-18             | Har selv<br>satt seg<br>bort og<br>ikke<br>gjort | 30/8-18<br>3 | 28/8-18<br>52kg          | ●         | ●                        | ●               |                                    | 1.04.18            | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning:   |
|                   | 6/9-18?             |                                                  | 7            |                          |           |                          |                 |                                    |                    | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning:   |
| 12. AR<br>RAG     | 27/9-18             |                                                  |              |                          |           |                          |                 |                                    |                    | Tiltak:<br>IPLOS:<br>Sammenfatning:   |

– Stolt lofoting!

# Erfaringer

- Et godt verktøy for leder.
- Engasjert og tydelig leder.
- Felles mål.
- God involvering og ansvarliggjøring av ansatte.
- Økt refleksjon, stiller spørsmål ved egen praksis.
- Personalet får større innsikt og forståelse i drift.
- Oppbygging av et godt arbeidsmiljø og trivsel.
- Tid til å være samlet, opplæring.
- Motstand.

– Stolt lofoting!



Vestvågøy kommune



# Risikotavle Lekneshagen - fløy 2

– Stolt lofoting!



# Bogruppe A

Romnummer og brukers initialer

| Imkonst | Års-kontroll<br>n/ uge | Pasprende<br>Samtale | Vekt<br>1 uke pr.<br>mnd<br>UKE 49 | BT/P<br>1 uke pr.<br>mnd<br>UKE 49 | Fall      | Bl. S                                               | Kostn.<br>Ernær. | Drikke<br>Liste | IPLOS<br>Pari-12 | OPpfølging / Generelt                                                                                                      |
|---------|------------------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OK      |                        | UKE 49?              | 5-6/12<br>☒                        | 6-7/12<br>☐                        |           |                                                     |                  |                 |                  | KAT.<br>Nygt KAT 09.02.19                                                                                                  |
|         | OK                     |                      | 5-6/12<br>☒                        | 6-7/12<br>☐                        |           |                                                     |                  |                 | OK<br>2 1/2      | OBS - Må skiftes på på natten<br>Pari v/beh                                                                                |
|         | OK                     |                      | 5-6/12<br>☒<br>Kontroll            | 6-7/12<br>☐                        |           | daglig x 3<br>+ ved behov<br>Bl. S profil<br>6/12 ☐ | X<br>daglig      | X<br>daglig     | OK<br>2 1/2      | DIA. ÷ Novo Rapid.<br>Drikke liste / kostreg. Lantus se med. p/rom<br>% Rønnegrot<br>Reguler fingerbeh. etter Vesteinntak. |
|         | OK                     |                      | 5-6/12<br>☒                        | 6-7/12<br>☐                        |           |                                                     |                  |                 | OK<br>2 1/2      | Smoothie / Solislimscurk                                                                                                   |
|         |                        |                      | 5-6/12                             | 6-7/12<br>☐                        |           | Bl. S. profil<br>6/12 ☐                             |                  |                 |                  | DIA. Lån fjernkontroll fra rom 107 v/ regulering av seng.<br>KAT. Koderplan-tilsyn / kontroll - se skjema                  |
|         | UKE 51?                |                      | 5-6/12<br>☒                        | 6-7/12<br>☒                        |           | Bl. S. profil<br>7/12 ☐                             |                  |                 | OK<br>2 1/2      | OBS - dokumenter utskift / kiste i profi<br>OBS - Tinefjernsyn i medisinsperm; dokumenter i pht. uro<br>og bilde           |
|         | OK                     |                      | 5-6/12<br>☒                        | 6-7/12<br>☐                        | Falltrase |                                                     |                  |                 | OK<br>2 1/2      | DIA.                                                                                                                       |
|         | eller sommer           |                      | 5-6/12<br>☒                        | 6-7/12<br>☐                        |           | Bl. S. profil<br>6/12 ☐                             |                  |                 | OK<br>2 1/2      | PARI v/behov. Husk. utstyr skiftes hver mandag.<br>OBS - smelter                                                           |
|         | OK                     |                      | 5-6/12<br>☒                        | 6-7/12<br>☒                        | Falltrase |                                                     |                  |                 | OK<br>2 1/2      | Do-stol hver mandag +<br>Tilby hyppig mat/drikke +<br>Søreløst hv. tirsdag (lån) Jelenet: Tegaderm<br>DIA                  |

I trygge hender 24  
pasientsikkerhetsprogrammet.no 7

MEDIKAMENTHÅNDTERING: OVERSKT MANGLENDE SIKRING

| Medikament | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 2          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 3          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 4          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 5          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 6          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 7          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 8          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 9          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 10         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 11         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 12         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

MEDIKAMENTHÅNDTERING: OVERSKT MANGLENDE SIKRING

| Medikament | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 1          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 2          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 3          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 4          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 5          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 6          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 7          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 8          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 9          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 10         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 11         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 12         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

MEDIKAMENTHÅNDTERING

MÅL: 100% AV PASIENTER SOM ER ANSVARLIGT  
HVA GJØRES PÅF NÅ?

1. MED. ANSVARLIGT MARKERT
2. SKAL ALLTID HA TLF.
3. KONTROLL FØR DU GÅR HEIM I
4. UDKONTENTERTE DOSER.



# Bogruppe F

Romnummer og brukers initialer

| Årskontroll<br>m/lege | Pårørende<br>Samtale | Vekt<br>uke 49 | BT/P<br>uke 49 | Fall            | Emøring | BLS   | IPLOS | Sårprose-<br>dyre                 | Generelt                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------|----------------|----------------|-----------------|---------|-------|-------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27/6                  |                      | ✓              | ✓              |                 |         |       |       |                                   |                                                                                                                                     |
|                       |                      | ✓              |                |                 |         |       | 28/6  |                                   |                                                                                                                                     |
| 18/8                  |                      | ✓              | ✓              | Hofte-<br>truss |         | 12/12 |       |                                   | Insulinendring                                                                                                                      |
|                       |                      |                |                |                 |         | 12/12 | 28/6  | Kontroll<br>smerter<br>i øyet øst | OBS                                                                                                                                 |
| 12/11                 |                      |                |                | OBS             |         |       | 28/6  | Kontroll<br>i øst øst             |                                                                                                                                     |
| 19/3                  |                      |                |                | OBS             |         |       | 28/6  |                                   | Dokumenter når sen-<br>oppe. Madrass nederfor<br>legges etter lunsj                                                                 |
| 10/8                  |                      |                | ✓              |                 | Calogen |       | 28/6  | Sårskift<br>14 dager              | Dokumenter under smerter                                                                                                            |
| 1/5                   |                      | ✓              |                |                 |         | 12/12 |       | Sårskift<br>14 dager              | Permanent Kateter<br>Skjult med Nacl<br>Pariapp - skiftes hver mandag<br>Batterskift 14 dag. → Pari app kan fylles med Nacl v/behør |
| 19/1                  |                      | ✓              | ✓              |                 |         |       | 28/6  |                                   |                                                                                                                                     |

**I trygge hender** 24/7  
pasientsikkerhetsprogrammet.no

**MEDIKAMETHÅNDTERING**  
MÅL: 100% FOR PÅRØRTE LØSNER. KUN MEDIKAMENTHÅNDTERING  
HVA GJØRER PÅ A N Å?  
1. MED. ANSVARLIG MARKERT  
2. SKAL ALLTID HA TLF.  
3. KONTROLL FØR DU GÅR HEIM!  
4. UDOKUMENTERTE DOSER!

**Dokumenter under smerter**  
Paracet 4 valg innerst i hode  
Morgent kurid  
Kattor skift 19/2 Dokumenter  
under smerter



Vestvågøy kommune



# Tavleprosess på fagutviklingsavdelingen

– Stolt lofoting!



# Avdelingen

- Sammensatt avdeling, med flere funksjoner
- Fagutviklingssykepleiere
- Hjelpemiddeltjeneste
- Forebyggende hjemmebesøk
- Bilansvarlig

– Stolt lofoting!



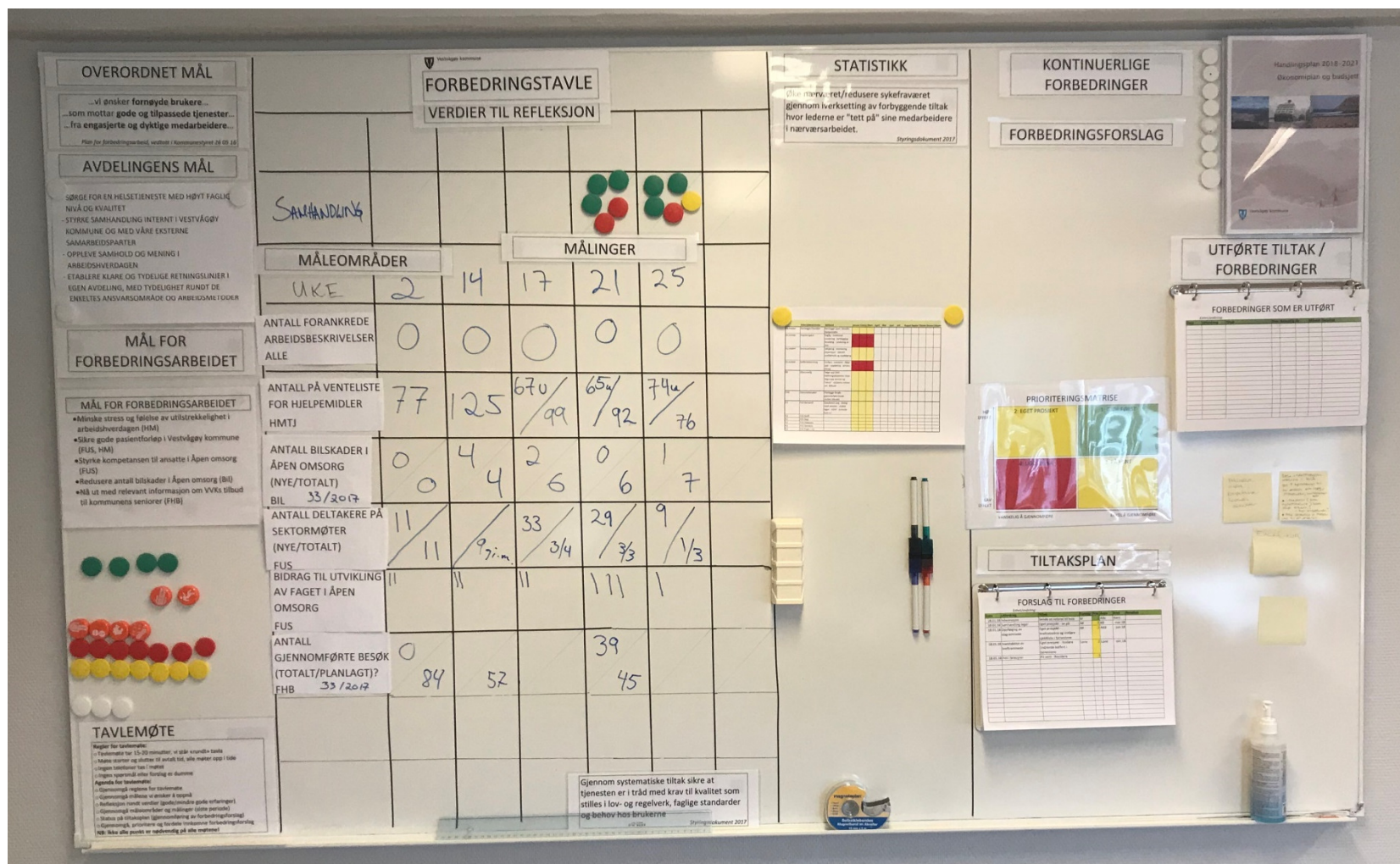
# Erfaring

- Noe kunnskap om kontinuerlig forbedring
- Introduksjonsprogram for ledere
- Oppfølging fra prosessveileder
- Kunnskap om forbedringsarbeid blant noen i avdelingen
- Ledertavle hos enhetsleder



Vestvågøy kommune

# Første forsøk



– Stolt foroting!



# Behov for noe annet...

- **Fagutviklingssykepleiere:** Oversikt over oppgaver for – hvor ligger man an i prosesser, hvilke nye oppgaver må vi i gang med, evaluering og plan for det vi driver med
- **Hjelpemiddeltjenesten:** Oversikt over ventliste/prioritering av oppgaver
- **Forebyggende hjemmebesøk:** Oversikt over gjenstående besøk/forbedring av tjenesten
- **Bilansvarlig:** Oversikt over oppgaver, bilskader, kalenderoversikt



| FORSLAG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PLANLEGGE                     | TIDSBEGRENSEDE<br>OPPGAVER                                        | LØPENDE<br>OPPGAVER                                               | EVALUERING           | SLUTTFØRT   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|
| <p><b>PRIORITERINGSMATRISE</b></p> <p><b>MÅL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SØRGE FOR EN HELSETJENESTE MED HØYT FAGLIG NIVÅ OG KVALITET</li> <li>STØRKE SAMHJINGLING INTERNT I VESTVÅGØY KOMMUNE OG MED VÅRE EKSTERNE SAMARBEIDSPARTER</li> <li>OPPLEVE SAMMEN OG MENING I ARBEIDSDAGEN</li> <li>ETABLERE KLARE OG TYDELIGE RETNINGSLINJER I EGEN AVDELING, MED TYDELIGHET RUNDT DE ENKELTES ANSVARSOMRÅDE OG ARBEIDSMETODER</li> </ul> <p>Gjennom systematiske tiltak sikre at tjenesten er i tråd med krav til kvalitet som stilles i lov- og regelverk, faglige standarder og behov hos brukerne</p> <p>...vi ønsker fornøyde brukere...<br/>...som mottar gode og tilpassede tjenester...<br/>...fra engasjerte og dyktige medarbeidere...</p> | <p>MI-1<br/>MI-2<br/>MI-3</p> | <p>MI-1<br/>MI-2<br/>MI-3<br/>MI-4<br/>MI-5<br/>MI-6<br/>MI-7</p> | <p>MI-1<br/>MI-2<br/>MI-3<br/>MI-4<br/>MI-5<br/>MI-6<br/>MI-7</p> | <p>MI-1<br/>MI-2</p> | <p>MI-1</p> |

FORSLAG TIL FORBEDRINGER

FORBEDRINGER SOM ER UTFØRT

– Stolt lofoting!



Vestvågøy kommune

**FORSLAG PLANLEGGE TIDSBEGRENSEDE LØPENDE EVALUERING SLUTTFØRT**

**PRIORITERINGSMATRISE**

| HOV<br>SPESIF | 2. LØST PROSJEKT | 1. GODT FØRST |
|---------------|------------------|---------------|
| HOV<br>SPESIF | 4. HØYSTANDARD   | 3. ÅR VENT    |

**MÅL**

- SØRGE FOR EN HELSETJENESTE MED HØYT FAGLIG NIVÅ OG KVALITET
- STYRKE SAMHANDLING INTERNT I VESTVÅGØY KOMMUNE OG MED VÅRE EKSTERNE SAMARBEIDSPARTER
- OPPLÈVE SAMHOLD OG MENING I ARBEIDSHVERDAGEN
- ETABLERE KLARE OG TYDELIGE RETNINGSLINIER I EGEN AVDELING, MED TYDELIGHET RUNDT DE ENKELTES ANSVARSOMRÅDE OG ARBEIDSMETODER

Gjennom systematiske tiltak sikre at tjenesten er i tråd med krav til kvalitet som stilles i lov- og regelverk, faglige standarder og behov hos brukerne

...vi ønsker fornøyde brukere...  
...som mottar gode og tilpassede tjenester...  
...fra engasjerte og dyktige medarbeidere...

Plan for forberedingsarbeid, vedtatt i Kommunestyret 26.05.16

**HISTORIS** Oppdateres 1x måned

**FORSLAG TIL FORBEDRINGER**

**FORBEDRINGER SOM ER UTFØRT**

– Stolt lofoting!



Vestvågøy kommune

A large whiteboard divided into six main sections for project management:

- FORSLAG**: Contains a 'PRIORITERINGSMAATRISSE' (prioritization matrix) and numerous colorful sticky notes.
- PLANLEGGE**: Contains several orange and green sticky notes.
- TIDSBEGRENSEDE OPPGAVER**: Contains many green and pink sticky notes, some with a red dot.
- LØPENDE OPPGAVER**: Contains a few orange and pink sticky notes.
- EVALUERING**: Contains a few orange and blue sticky notes.
- SLUTTFØRT**: Empty section.

Below the main sections is a timeline grid with columns numbered 1 to 12. The first column is labeled 'Fagvalg', 'Fagforum', 'Samarbeid', and 'Lærings-Nettverk'. The timeline includes dates: '30.10 Kommune', '06.11 Høyre Høstet', and '22.11 Kommune-Seminar'. To the right of the timeline is a section titled 'Faller Oppgaver'.

On the right side of the whiteboard, there are two smaller sections:

- HISTORISKE**: A section for historical data, with a sub-section 'FORSLAG TIL FORBEDRINGER' (proposals for improvements).
- FORBEDRINGER SOM ER UTFØRT**: A section for improvements that have been implemented.

The whiteboard is decorated with a row of colorful beads (red, white, green, yellow) along the bottom edge and a small bottle of hand sanitizer.

– Stolt lofoting!

### FORSLAG

PRIORITERINGSMATRISSE

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 2. HØY PRIORITY | 3. HØY PRIORITY |
| 1. HØY PRIORITY | 2. HØY PRIORITY |

2. HØY PRIORITY

1. HØY PRIORITY

3. HØY PRIORITY

4. HØY PRIORITY

5. HØY PRIORITY

6. HØY PRIORITY

7. HØY PRIORITY

8. HØY PRIORITY

9. HØY PRIORITY

10. HØY PRIORITY

11. HØY PRIORITY

12. HØY PRIORITY

13. HØY PRIORITY

14. HØY PRIORITY

15. HØY PRIORITY

16. HØY PRIORITY

17. HØY PRIORITY

18. HØY PRIORITY

19. HØY PRIORITY

20. HØY PRIORITY

### PLANLEGG

1. HØY PRIORITY

2. HØY PRIORITY

3. HØY PRIORITY

4. HØY PRIORITY

5. HØY PRIORITY

6. HØY PRIORITY

7. HØY PRIORITY

8. HØY PRIORITY

9. HØY PRIORITY

10. HØY PRIORITY

11. HØY PRIORITY

12. HØY PRIORITY

13. HØY PRIORITY

14. HØY PRIORITY

15. HØY PRIORITY

16. HØY PRIORITY

17. HØY PRIORITY

18. HØY PRIORITY

19. HØY PRIORITY

20. HØY PRIORITY

### TIDSBEGRENSEDE OPPGAVER

1. HØY PRIORITY

2. HØY PRIORITY

3. HØY PRIORITY

4. HØY PRIORITY

5. HØY PRIORITY

6. HØY PRIORITY

7. HØY PRIORITY

8. HØY PRIORITY

9. HØY PRIORITY

10. HØY PRIORITY

11. HØY PRIORITY

12. HØY PRIORITY

13. HØY PRIORITY

14. HØY PRIORITY

15. HØY PRIORITY

16. HØY PRIORITY

17. HØY PRIORITY

18. HØY PRIORITY

19. HØY PRIORITY

20. HØY PRIORITY

### LØPENDE OPPGAVER

1. HØY PRIORITY

2. HØY PRIORITY

3. HØY PRIORITY

4. HØY PRIORITY

5. HØY PRIORITY

6. HØY PRIORITY

7. HØY PRIORITY

8. HØY PRIORITY

9. HØY PRIORITY

10. HØY PRIORITY

11. HØY PRIORITY

12. HØY PRIORITY

13. HØY PRIORITY

14. HØY PRIORITY

15. HØY PRIORITY

16. HØY PRIORITY

17. HØY PRIORITY

18. HØY PRIORITY

19. HØY PRIORITY

20. HØY PRIORITY

### EVALVERING

1. HØY PRIORITY

2. HØY PRIORITY

3. HØY PRIORITY

4. HØY PRIORITY

5. HØY PRIORITY

6. HØY PRIORITY

7. HØY PRIORITY

8. HØY PRIORITY

9. HØY PRIORITY

10. HØY PRIORITY

11. HØY PRIORITY

12. HØY PRIORITY

13. HØY PRIORITY

14. HØY PRIORITY

15. HØY PRIORITY

16. HØY PRIORITY

17. HØY PRIORITY

18. HØY PRIORITY

19. HØY PRIORITY

20. HØY PRIORITY

### SLUTTFØRT

1. HØY PRIORITY

2. HØY PRIORITY

3. HØY PRIORITY

4. HØY PRIORITY

5. HØY PRIORITY

6. HØY PRIORITY

7. HØY PRIORITY

8. HØY PRIORITY

9. HØY PRIORITY

10. HØY PRIORITY

11. HØY PRIORITY

12. HØY PRIORITY

13. HØY PRIORITY

14. HØY PRIORITY

15. HØY PRIORITY

16. HØY PRIORITY

17. HØY PRIORITY

18. HØY PRIORITY

19. HØY PRIORITY

20. HØY PRIORITY

| FAGLØS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| FAGLØS |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| FAGLØS |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| FAGLØS |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| FAGLØS |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| FAGLØS |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| FAGLØS |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| FAGLØS |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| FAGLØS |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| FAGLØS |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

#### FØLLES OPPGAVER

1. HØY PRIORITY

2. HØY PRIORITY

3. HØY PRIORITY

4. HØY PRIORITY

5. HØY PRIORITY

6. HØY PRIORITY

7. HØY PRIORITY

8. HØY PRIORITY

9. HØY PRIORITY

10. HØY PRIORITY

11. HØY PRIORITY

12. HØY PRIORITY

13. HØY PRIORITY

14. HØY PRIORITY

15. HØY PRIORITY

16. HØY PRIORITY

17. HØY PRIORITY

18. HØY PRIORITY

19. HØY PRIORITY

20. HØY PRIORITY

- Stolt fordeling!



# Kontinuerlig utvikling av tavla

- Tar tid å forstå hensikt/gevinst med tavle.. Lettere når den gir umiddelbar nytte.
- Utarbeide tydelige tavleregler
- Kun oppgaver inneværende uke?
- Tavler hos hver enkelt ansatt?
- Prioritering av oppgaver?
- Tavler skal gjenspeile årshjul
- Tavler for resten av avdelinga...

– Stolt lofoting!



Vestvågøy kommune



# Verktøy i forbedringsarbeidet:

- Orden og system
- («5 S»)

– Stolt lofoting!

# Orden og system (« 5 S »)

## Hva brukes det til?

- 5S er en filosofi og en måte å organisere arbeidsplassen.
- 5S fokuserer på hva som skal oppbevares, hvor, og hvordan.

## Hvorfor brukes det?

- Hensikten er at alle til enhver tid vet hvor alt er og ikke bruker tid på å lete.
- Det skal være lett å holde orden.
- Det skal være raskt å se at noe mangler fra sin plass.





# Orden og system (« 5 S »)

## Hva står de 5 S'ene for?

- **Sortere:** Gjennomgå alt av materiell/utstyr. Beholde det mest nødvendige. Finn unødvendige ting og fjern dem.
- **Systematisere:** Organisere materiell/utstyr slik at arbeidsflyten blir mest mulig effektiv. Alt utstyr er på riktig plass - der det trengs!
- **Skinne:** Alle rydder etter seg - setter tilbake på plass etter bruk. Dette skal være en del av de daglige rutinene og ikke basert på skippertak.
- **Standardisere:** Standardisere arbeidsoppgaver og rutiner slik at alle vet eksakt hva eget ansvarsområde og oppgaver er.
- **Sikre:** Vedlikeholde og forbedre standarder og rutiner. Sikre at fokus beholdes og at en ikke sklir tilbake til slik det var før.

# Orden og system (« 5 S »)

En kan si at bestillinga er at vi sammen skal tenke 5S i et «forebyggende» perspektiv:

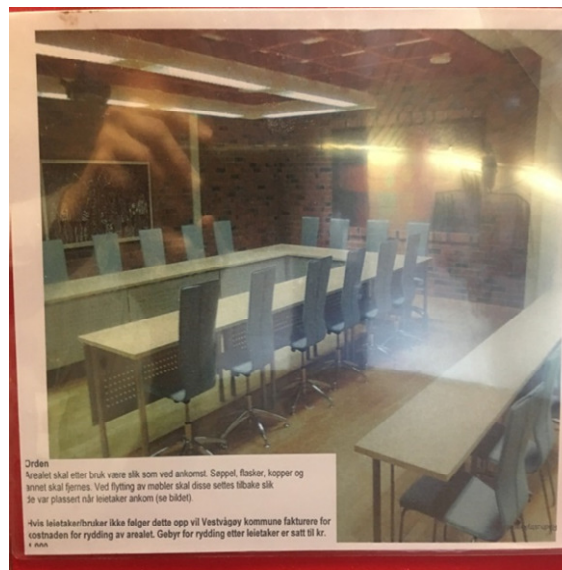
- **Kartlegge:** Hva er det en må ta stilling til før 23/10?
- **Planlegge:** Hvordan skal bygget brukes/anvendes
- **Involvere:** Engasjere de som skal bruke bygget til å delta i arbeidet, og finne de gode løsningene
- **Avklare:** Prioritere og beslutte
- **Gjennomføre:** Legge til rette for innkjøp og ibruktaging av stasjonen. Utstyr, lager, merking/EPL, rutiner, mv.
- **Dokumentere:** Det som gjøres, skal dokumenteres
- **Evaluerer:** Finne ut hva som ble bra, og hva som kunne vært gjort annerledes/bedre (læringsmomenter)
- **Et mål for arbeidet** er at brannstasjonen skal fungere godt i desember 2018, og den skal fungere godt (og se like flott ut) i desember 2019

– Stolt lofoting!

# Orden og system (« 5 S »)

## Refleksjon:

- Hvilke områder (rom, soner, osv) på min arbeidsplass kan det være behov for å få mer orden og system på?
- Hvordan kan 5S være et verktøy i dette arbeidet?



## Spørsmål:

Hvem så / leste oppslagene utenfor dette rommet?



– Stolt lofoting!



## 5 S

### Hensikt:

5S er en filosofi og en måte å organisere og administrere arbeidsplassen og arbeidsflyten. Hensikten er at alle til enhver tid vet hvor alt er og ikke bruker tid på å lete. Det skal være raskt å se at noe mangler fra sin plass. 5S fokuserer på hva som skal oppbevares, hvor, og hvordan.

### Oppbygging av de 5 S'ene:

- **Sortere:** Gjennomgå alt av verktøy, materiell, utstyr, mm. Beholde det mest nødvendige. Finn unødvendige ting og fjern dem.
- **Systematisere:** Fokuserer på effektivitet ved å organisere verktøy, materiell og utstyr på en slik måte at arbeidsflyten blir mest mulig effektiv. Dette oppnås ved at alt utstyr er på riktig plass – der det trengs! Eksempel: utstyr, verktøy, materialer, etc.
- **Skinne:** Systematisk rydding – utstyr sattes tilbake på plass etter bruk. Dette skal være en del av de daglige rutinene og ikke basert på skippertak med rydding når det er blitt rotete. Alle rydder etter seg.
- **Standardisere:** Standardisere arbeidsoppgaver og rutiner slik at alle vet eksakt hva eget ansvarsområde og oppgaver er.
- **Sikre:** Vedlikeholde og forbedre standarder og rutiner. Straks de foregående 4S-er er innført, blir de den normale arbeidsformen. Det skal sikres at fokus beholdes og at en ikke sklir tilbake til slik det var før (rot/uorden, usystematisk).

### Gjennomføring:

Ansatte lærer opp i prinsipper for 5S, med fokus på holdninger og metodikk. En gjennomgår og sorterer så aktuelt utstyr og materiell. Deretter systematiseres alt, og det lages plan for hva, hvor og hvordan dette skal oppbevares. Tidsplan 1–2 mnd.

### Oppfølging:

- 5S synliggjøres på arbeidsplassen ved at det utarbeides rutiner og ettpunktsleksjoner (EPL), sjekklister, mm.
- 5S følges opp ved tavlemøter på arbeidsplassen, og ved jevnlig gjennomgang med fokus på forbedring.

### Ettpunktsleksjon:

- En **ettpunktsleksjon** (EPL) er en beskrivelse – sånn skal det se ut hos oss! Foto og tekst lages på arbeidsplassen av de ansatte.
- EPL skal være lettfattelig, enkel og plasseres godt synlig ved oppslag der jobben gjøres. EPL inneholder både tekst og bilder, der en bruker bilder til forklaring, og en kort beskrivelse med enkel tekst.



Vestvågøy kommune

Og slik ser det ut når «LEAN-team» har gått gjennom møterom 2C for å forenkle/forbedre vanskelige ting på rådhuset:



Vestvågøy kommune

Ettpunktsleksjon

Møterom 2C –Orden



**Orden:**

Rommet skal etter bruk være slik som ved ankomst. Søppel, flasker, kopper mm skal fjernes. Møbler settes tilbake slik de var ved ankomst (se bilde).

**Gebyr:**

Hvis rom ikke er i orden så vil leietaker faktureres for rydding (gebyr kr. 1.000,-)



Vestvågøy kommune

Og slik ser det ut når «LEAN-team» har gått gjennom møterom 2C for å forenkle/forbedre vanskelige ting på rådhuset:



Vestvågøy kommune

Ettpunktsleksjon

### Møterom 2C – Stasjonær PC

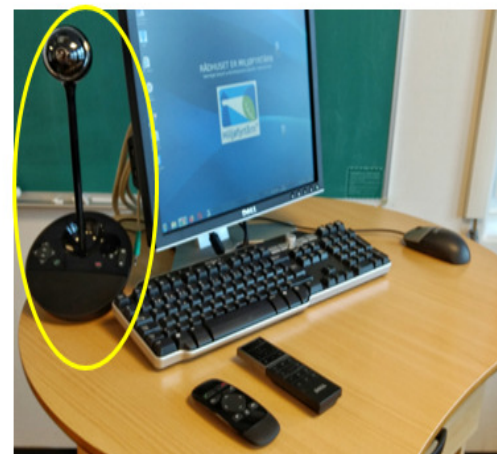


Slik skal PC-bordet se ut når du forlater rommet!

#### Utstyr som skal ligge her:

- Fjernkontroll til prosjektor
- Fjernkontroll til skype-kamera (Logitech).

Stasjonær PC er koblet til prosjektor som standard. Se egen beskrivelse av hvordan du kobler til gjeste-PC.



#### Skype-kamera (Logitech)

Kan benyttes ved videomøter med Skype eller lignende.

Kamera har innebygd høyttaler og er koblet til PC'en.



# Brann og redning 2017-18

- Avklart bestilling/bistandsbehov, vår
- Lagt plan for høsten, startet prosess med beredskap 11.5.17
- Valgte å ikke kjøre parallelle løp, fokusere på beredskap til å begynne med
- Beredskap har pekt ut tre områder for forbedring:
  - Kontroll/lister kjøretøy
  - ➡ jf ny brannstasjon (ny februar 2018)
  - Planlegging og gjennomføring av øvelser

– Stolt lofoting!



Vestvågøy kommune

# Plan for 2018 - Beredskap

1. Kontroll/lister kjøretøy, vår 2018:
  1. Rulle ut ny rutine på alle stasjoner
  2. Innhente erfaringer fra andre jf elektroniske løsninger, besøke Harstad-Narvik vinter-18
2. 5S – ny Brannstasjon
  1. Planlegge innflytting
  2. Hvordan bruke bygg og rom – hva/hvor
  3. Budsjett, kostnader, prosess

– Stolt lofoting!



# Teori – LEAN/KF-5S

- Fra mars 2018 - fokusere på:
  - 5S i forkant av at ny brannstasjon tas i bruk
    - Følge prinsipper i 5S
    - Med-skaping ift. innredning, rutiner i bygg, utvikling av funksjonalitet, mv.
  - Sørge for helhetlig tilnærming
    - Engasjere mannskaper i arbeidet
    - Innhente erfaringer fra andre
    - Samkjøre prosesser - god planlegging
    - Evaluere og korrigere kurs underveis

– Stolt lofoting!



# Målsetting – ny brannstasjon

- Ved åpning 23.10.18 er
  - Brannstasjonen blitt så bra at andre kommer på befaring for å lære av «Vestvågøy-modellen»
  - Brannstasjonen innredet slik den bør/skal/vi ønsker at den skal være
  - Brannstasjonen planlagt så godt at alt det som trengs er kommet med, og plassert der det skal være
  - Kostnaden holdt innenfor 1,6 mill (budsjett)
  - Alle rutiner, EPL, instruksjer, ferdige og på plass

– Stolt lofoting!



# Metode/tilnærming

- Overordnet planlegging og gode prosesser
  - Enhet/avdeling med bistand fra prosessveileder
- Medarbeidere/brannmannskaper engasjeres i arbeidsgrupper – delegerte oppgaver/ansvar
  - Dele inn i grupper etter interesse
  - Lage mandat til hver gruppe med krav til leveranse og tidsfrister
- Lage tidslinje med arb.grupper, oppgaver, datoer, frister
- Hvordan jobbe frem forslag
  - Arbeidsmøter
  - Befaring hos andre
  - Lage «dummy» / «prøverom»
  - Utarbeide forslag skriftlig m/kostnadsbeskrivelse

– Stolt lofoting!



# Arbeidsgrupper

1. Koordineringsgruppe (B&R m/pros.veil)
2. Møte/stab/spise/allrom
3. Treningsrom
4. Feiernes kontor/sentral
5. Merking og skilting, EPL (hele bygget)
6. Vognhall med lager, reoler, arbeidsbenk
7. Ekstern garasje/lager, innhold og 5S



# Hvor er vi nå?

- Hva er oppnådd?
- Hva gjenstår?
- Resultat:
  - Økonomi, innkjøp og utstyr:
  - 5S og rutiner i bygget:

– Stolt lofoting!