



Villy:

- Vi har valgt å presentere ett av forbedringsprosjektene
- På post 1, der har Trine Lise og Bernt vært prosessveiledere
- Har med Veronica (helsefagarbeider), Renita (sykepleier) og Mari (styrer)

Vestvågøy sykehjem

Korttids-avdelingen

(post 1)

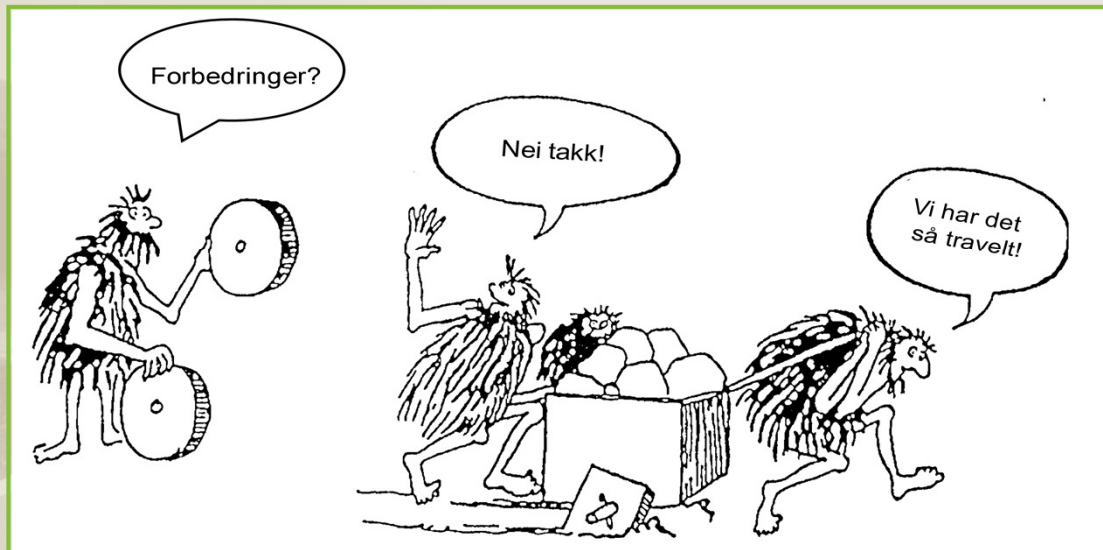


- Lokalisert i 1. etasje på sykehjemmet
- 20 plasser fordelt på 4 enerom og 8 dobbeltrom
- Disponerer 3 rom i «gul-fløya» som kan brukes ved overbelegg (har ikke bemanning i turnus til denne)
- Har 35 ansatte, fordelt på 21,5 årsverk, med sykepleiere, helsefagarbeidere og assistenter
- Lege i 50% stilling, legevisitt hver dag
- Tar imot utskrivingsklare pasienter fra sykehuset
- Uforutsigbar drift – antall pasienter kan variere

Mari:

- Om avdelingen, ansatte og kort om driften.

Forbedringsarbeid?



Mari:

- Bakgrunn, hvorfor prosjektet?
- Epost fra Mari til Villy 1. desember 2015:

Kunne tenke meg å kjøre forbedring på post 1.

Dette er til tider en meget hektisk avdeling, men svært ofte også veldig kaotisk.

Skulle ønske at man kunne ha sett på arbeidsmetodene og fordeling av ansvar/arbeid i løpet av en dag.

Jeg klarer ikke helt å skjønne at det skal være like mye kaos til tider.

Kan vi se på rutinene og arbeidsmetodikken til avdelingen.

Vi er veldig innstilt på å starte opp med tavlemøter.

Fokusintervjuer og «problemtre»

Individuelt intervju med alle ansatte

1. Hva fungerer i dag
2. Hva fungerer ikke i dag?
3. Forventinger til prosjektarbeidet?
4. Hvis du skulle ønsket deg noe, hva skulle være annerledes?

Del 2: Problemtre



Renita:

- Fokusintervju med alle 35 ansatte
- Ca en halv time per intervju
- 4 spørsmål
- Samlet alle, presenterte i et «problemtre»
- Bra at de som intervjuet ikke kjente til sykehjem – vi ble ikke påvirket på noen måte

Oppstarts-samling

- Lærte om Kontinuerlig forbedring / Lean
- Kjørte test: Diversity Icebreaker
- Gjennomgikk resultatene fra fokusintervjuene

Forbedringsarbeid?



Din profil / "farge"

Plasser din score på blå, rød og grønn på skalaen i heftet.

Der du er lengst «over streken» som markerer gjennomsnitt, viser din mest dominerende farge.



Diversity Icebreaker
Makes people reflect, ask, listen and talk

Veronica:

- Icebreaker – erfaring med den
- Om Lean
- Resultat fra intervjuene
- Enige om å lage styringsgruppa, hvem som skulle være med

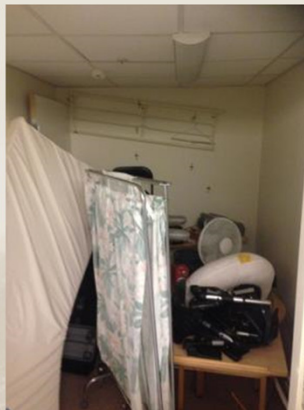
Brunpapisresjon: kartlegge utfordringer



Renita:

- Måtte kjøre over 2 dager for å få alle med
- Gjennomgikk et døgn på avdelingen – fra 08 til 08
- Alle satte på grønne lapper: det som fungerer bra og røde lapper: der vi har utfordringer / problemer i dag.

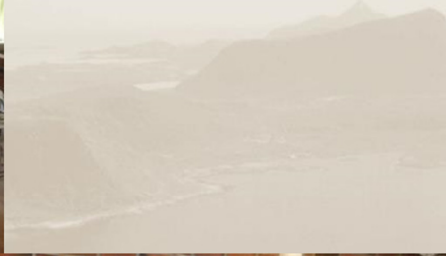
Befaring post 1



Veronica

- Så på både lager og kjøkken, vaktrom og kontor

Kafèdialog: få fram tiltak



Mari:

- Så nærmere på 5 områder som pekte seg ut i brunpapiersesjonen (mer på neste lysbilde)
- Brukte kafèdialog: der det var ett tema på hvert bord, en kafèvert som satt fast og noterte, og de ansatte fordelt på 5 grupper som «jobbet seg rundt».
- Fikk fram forslag til tiltak – alle bidro – med konkrete og gode forbedringsforslag
- Hadde «avstemming» - alle ga stemmer til de tre forslagene de ville vi skulle prioritere

Prioriterte utfordringer

Pasientforløp:

- Sykehus, hjemmetjeneste, langtidsavdeling, osv

Lagerfunksjonen:

- Bad på pasientrom, ulike lager på avdelingen

Planlegging:

- Rapportering, informasjon i løpet av dagen.
- Grupper, arbeidsfordeling.

Rapportering:

- Gjennomføring av rapport
- Elektronisk journal, datamaskiner

Måltider:

- Forberedelser, gjennomføring, opprydding
-

Mari:

- Dette er de 5 områdene som vi nå jobber videre med
- Litt ulike metoder/verktøy på de forskjellige områdene
- De ansatte skal være med i alt det vi gjør, og ha eierskap til endringene

Erfaringer så langt?

- Er i startgropa enda, skal jobbe med tiltak nå
- Ser små endringer allerede
- Opplevd det som veldig lærerikt
- Får sett på ting vi ikke ser «i det daglige»
- Alle får bidra, får komme med sitt, er engasjert
- Vi får eierforhold til det skal gjøres
- Blitt bedre kjent med oss sjøl, forstår kollegene bedre
- Spent og forventningsfull til fortsettelsen!

Renita og Veronica: