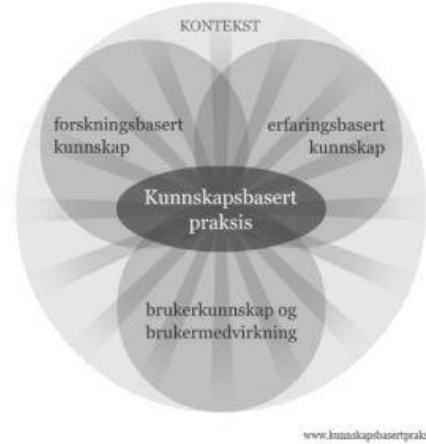




Vestvågøy kommune
– Stolt lofoting!



Forskningsbasert kunnskap

Rita Solbakken, PhD, Nord universitet og Trude Hartviksen, avdelingsleder
Fagutviklingsavdelingen

Omorganiseringprosessen 21.04.21



Hva er ledelse

- Ledelse kan forstås som prosessen der man gir andre muligheten til å forstå, enes om, og arbeide mot felles mål. Denne prosessen spenner mellom involvering og fasilitering (Yukl, 2009)
- Ledelse handler om samspill, å inngå i relasjoner, påvirke utvikling av felles verdier og visjoner, samt å forbedre og møte organisasjonens mål (Feather, 2009)
- Ulike ledelsesformer:
 - Transaksjonell ledelse (NPM, pasientsikkerhetskampanjen)
 - Transformativ ledelse (Leve hele livet reformen, ledelsesforskriften, norsk standard for sykepleiere)
 - Laissez faire (Bass & Avolio)
- Karitativ ledelse
- Verdiene i organisasjonen, hva rapporteres det på – dette påvirker den egentlige ledelsesformen



Vestvågøy kommune
– Stolt lofoting!



Fra pårørendes perspektiv

*og kunne se enkeltmennesket
om det er den ansatte, jeg skulle til å si,
den ansatte eller innsatte
altså det må du, du må ha muligheten
for å se begge
da tror jeg du ser alle,
da ser du også de pårørende*

*Jeg vet ikke lederen nå,
hva hun har for planer.
Jeg tror ikke hun skal
være der i evig tid, for å
si det sann. For det har
vært mye utskiftning...*

*Men, hvor god støtte får
avdelingsledere ifra sine
ledere over seg? For det er
klart det at å utøve
ledelse, det er jo nesten
umulig hvis du ikke har
toppen med deg*

*Jeg vet ikke om
dem synes det er
en slitsom
jobb...for dem får
jo litt ris, dem får
jo det...*

*Avdelingslederen, jeg synes
hun, nå holder de vel på med
noe på rådhuset,
omorganisering, der, men jeg
synes hun er på hele tiden.
Inne på avdelingen når det er
noe*

*så jeg vet ikke noen ganger
om den lederen, om de, rett
og slett får med seg hva
lederen mener, jeg vet ikke
altså nå snakker jeg om de
ansatte. Jeg vet ikke*

*Jeg synes det står
møte på den der
plakaten utenfor
døra der hele
tiden i fra dato til
dato*



Sammenheng i resultatene

- Mellomlederne er på jobb for pasientens del – klinisk tilstedeværelse
 - Faglig bakgrunn
- Uavhengig av intensjonene oppleves transaksjonell ledelse fra toppledelse (ett unntak) – budsjettrapportering
- Transaksjonell ledelse utfordrer interaksjon og samhandling
- Tillit og respekt



Erfaringer fra der de får det til

- Felles visjoner i daglig bruk for alle ledd av organisasjonen
- Myndiggjøring, tillit og respekt
- Kontinuerlig lederstøtte og -utvikling
- Nettverk som tilrettelegger for refleksjon, kunnskapsutvikling og interaksjon i sammenheng med den kliniske lederkonteksten
- Nærhet mellom politikere og administrasjon



Anbefalinger fra vår forskning

- Lederstøtte som fasiliterer en kontinuerlig utviklingsprosess
- Nærhet og en støttende relasjon med nærmeste leder
 - Prosessveiledende tilnærming
- Nettverk
 - Interaksjon
 - Faglig og personlig støtte

Referanser

- Solbakken R, Bergdahl E, Rudolfsson G, Bondas T. International Nursing: Caring in Nursing Leadership—A Meta-ethnography From the Nurse Leader's Perspective. *Nursing Administration Quarterly*. 2018;42(4):E1-E19.
- Solbakken R, Bondas T, Kasén A. Safeguarding the patient in municipal healthcare-a hermeneutic focus group study of Nordic nursing leadership. *Journal of Nursing Management*. 2019(27):1242-50.
- Solbakken R, Bondas T, Kasén A. First-Line Nurse Managers' Challenges at the Crossroads of Norwegian Health Care Reforms. *Nursing Administration Quarterly*. 2020;44(3):205-14.
- Solbakken R. Omsorg for pasienten- kjernen i sykepleieledelse. En hermeneutisk studie fra sykepleielederes perspektiv i kommunehelsetjenesten. Nord Universitet; 2020.
- Solbakken R, Bondas T, Kasén A. Relationships influencing caring in first-line nursing leadership: A visual hermeneutic study' *Scandinavian Journal of Caring Sciences (under trykking)*
- Hartviksen, T. A., Aspfors, J., & Uhrenfeldt, L. (2017). Experiences of healthcare middle managers in developing capacity and capability to manage complexity: A systematic review protocol. *JB I Database of Systematic Reviews and Implementation reports*, 15(12), 2856-60.
- Hartviksen, T. A., Aspfors, J., & Uhrenfeldt, L. (2019). Healthcare middle managers' experiences of developing capacity and capability: A systematic review and meta-synthesis. *BMC Health Services Research*, 19(1), 546.
- Hartviksen, T. A., Sjølie, B. M., Aspfors, J., & Uhrenfeldt, L. (2018). Healthcare middle managers experiences developing leadership capacity and capability in a public funded learning network. *BMC Health Services Research*, 18(1), 433.
- Hartviksen, T. A., Aspfors, J., & Uhrenfeldt, L. (2020). Healthcare middle managers' capacity and capability to quality improvement. *Leadership in Health Services*, 33(3), 279-94.
- Sjølie, B. M., Hartviksen, T. A., & Bondas, T. (2020). "Navigation to prioritizing the patient"—first-line nurse managers' experiences of participating in a quality improvement collaborative. *BMC health services research*, 20(1), 55.

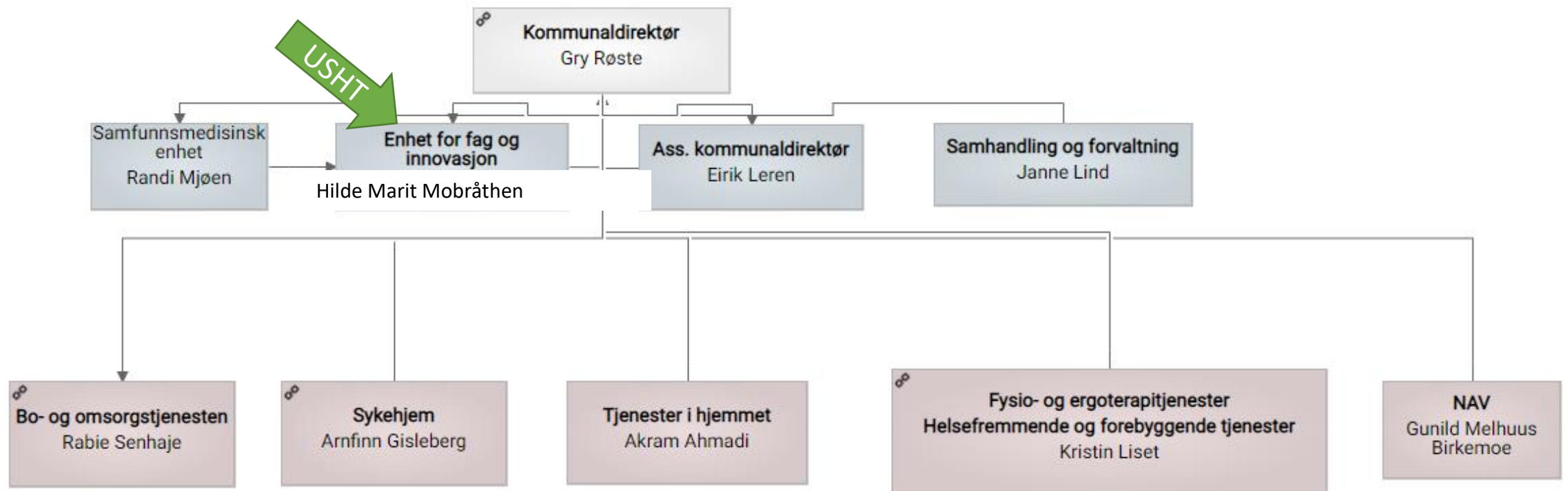


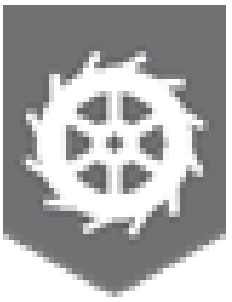
Vestvågøy kommune
– Stolt lofoting!

Erfaringsbasert kunnskap

- Lørenskog kommune
- Kristiansand kommune
- Drammen kommune

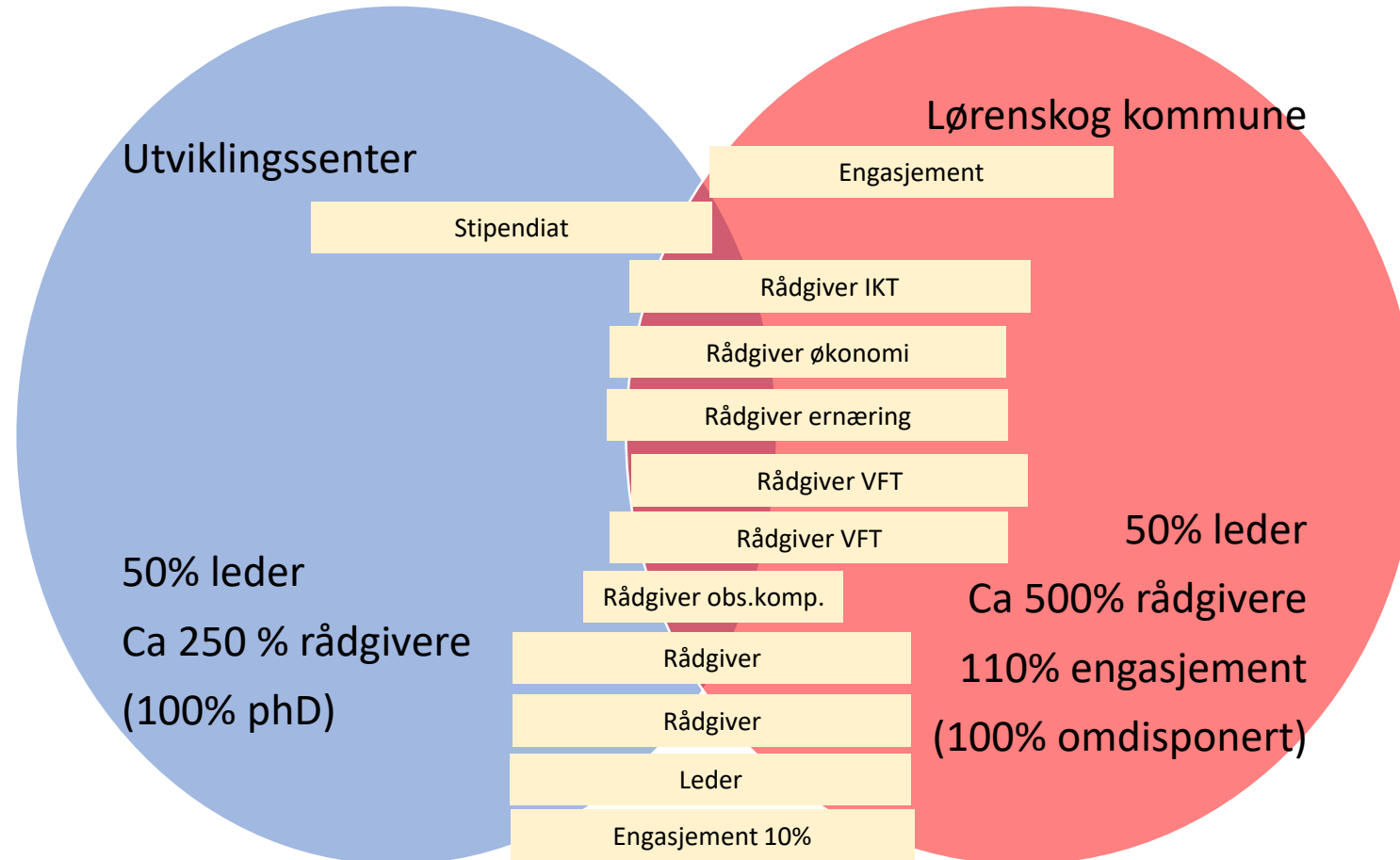
Lørenskog kommune



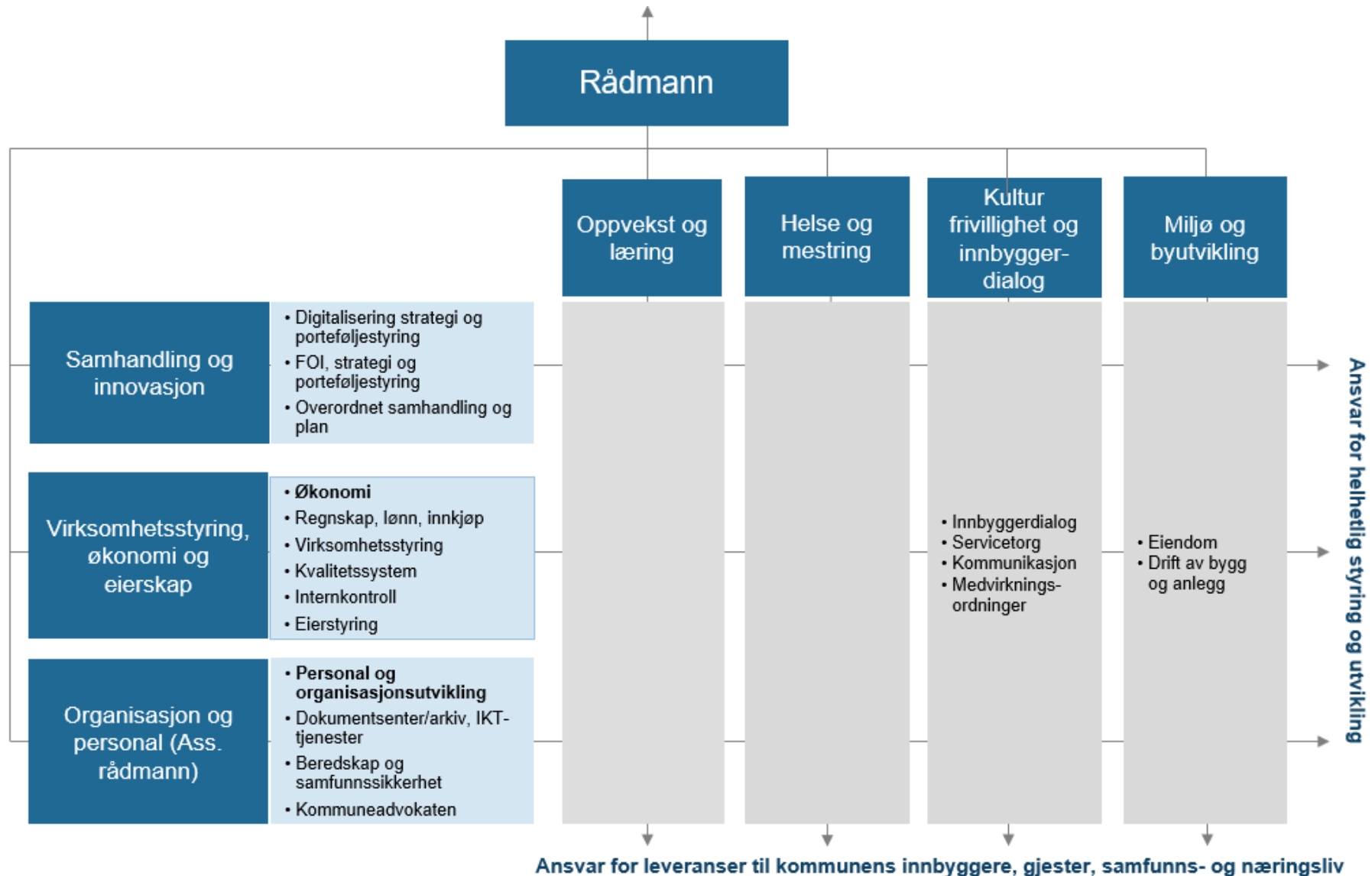


Enhet fag og innovasjon

Lillestrøm
kommune:
Nettverks-
leder
Lørenskog
kommune,
annen enhet:
Nettverksledere



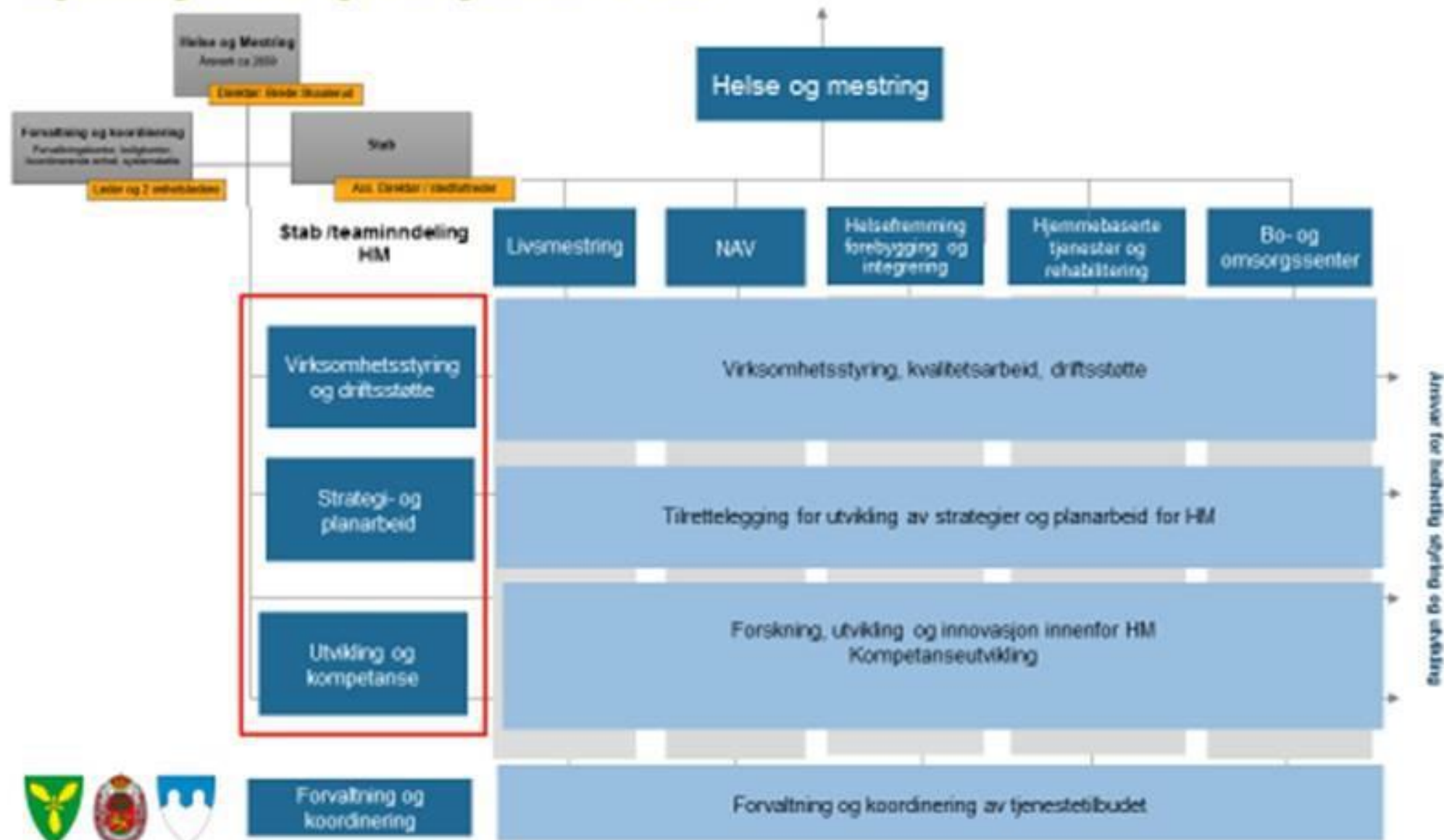
Kristiansand kommune





«Samspillmodellen» i Helse og mestring

Organisering av helse og mestringsdirektørens stab



Drammen kommune

