



Fokusintervju

Hensikt:

Kartlegge alle ansattes opplevelse av dagens arbeidssituasjon, med fokus på positive forventninger. Få fram en felles forståelse av utfordringene på enhet/avdeling, og utfra det sette mål for forbedringsarbeidet. En fokuserer på både hvordan en kan bruke styrkene som finnes hos de ansatte og på arbeidsplassen til å løse utfordringene som er der.

Definisjon:

En fokusgruppe er et strukturert gruppeintervju, hvor en eller to personer leder et intervju med 6 til 10 deltakere. Deltakerne er vanligvis brukere, men metoden kan også brukes på ansatte eller samarbeidspartnere. Intervjuene bør ha en uformell form, med mulighet for at deltakerne kan komme med egne tema og innspill. Ved at deltakerne samtaler om sine erfaringer kan man få frem mer informasjon enn ved å intervjuet ett og ett gruppemedlem.

Fokusgruppene er velegnet til å finne forbedringsområder ut hva brukerne eller andre opplever eller savner, samt gi ideer til hva som bør gjøres annerledes.

Gjennomføring

- Gruppeintervju brukes som en hovedregel, med 4–8 ansatte i hver gruppe. En bør ha en tidsramme på inntil 60 minutter på dette, og forsøke å fordele tiden på de 4 spørsmålene (se neste side). Deltakerne bør få spørsmålene på forhånd, og en kan gjerne benytte rekkeframlegg for å få fram alle de ansattes synspunkter.
- Individuelle intervju kan benyttes der det er relativt få ansatte, eller der det kan være store motsetninger mellom ansatte, som kanskje ikke vil komme fram i gruppeintervju. Tidsramme settes til 20–30 minutter per ansatt, og en får spørsmål på forhånd.

Oppfølging

- Prosessveileder noterer ned utsagn fra alle deltakerne, og oppsummerer disse.
- En kan gjerne bruke «styrketre» og «utfordringstre» for å strukturere og sammenfatte de styrker og utfordringer som kom fram
- Oppsummering av utsagn, og «styrketre» og «utfordringstre» presenteres for de ansatte i plenum
- Utfra dette forsøker en å prioritere de viktigste utfordringene, og sette mål for hva en skal oppnå gjennom forbedringsarbeidet på disse områdene.

Spørsmål	Svar	Merknad
Hva setter du mest pris på ved arbeidet ditt og arbeidsplassen slik du tenker på den i dag?		
Hvilke utfordringer opplever du i hverdagen?		
Har du noen forventninger til prosessen dere skal inn i?		
Hvis du kunne få ett ønske oppfylt for det neste året – hva ville det vært? Hva kan vi gjøre allerede i dag for at dette ønsket kan gå i oppfyllelse?		

Eksempler på styrketre og utfordringstre:

