



Vestvågøy kommune
Stolt Lofoting



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND

Presentasjon av arbeidsmetodene for arbeidsdugnaden

v/Trude Hartviksen, avdelingsleder
Fagutviklingsavdelingen

5. Følge opp

Implementere ny praksis

Sikre videreføring

Dele erfaringene med forbedringene



Det vil ofte være nødvendig
å gå tilbake til tidligere faser

1. Forberede

Felles erkjennelse av behovet
for forbedring

Forankre og organisere
forbedringsarbeidet

Klargjøre kunnskapsgrunnlaget
- forskning, erfaring og
brukerkunnskap

2. Planlegge

Kartlegge behov og
dagens praksis

Sette mål

Velge måleverktøy

Finne / utvikle forbedrings-
tiltak

 kunnskapssenteret
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

4. Evaluere

Måle og reflektere over
resultater

Vurdere om forbedringen er
tilstrekkelig og eventuelt
justere

3. Utføre

Prøve ut og tilrettelegge
ny praksis



- Spørreundersøkelse til enhets/avdelingsledere og ansatte på støttefunksjonene våren 2021
- Gruppearbeid workshop 1a og 1b, april 2021
- Dialogmøter, enhetsledere med avdelingsledere høsten 2021
- Møter med eldrerådet og rådet for personer med funksjonsnedsettelse høsten 2021
- Spørreundersøkelse ansatte høsten 2021



Vestvågøy kommune
Stolt Lofoting



Kunnskapskommunen
HelseOmsorg Nord



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND

Workshop

- Aktiv deltakelse, gode diskusjoner
- Tilstedeværelse
- Hold mobil-/pc-bruk til pausene



Vestvågøy kommune
Stolt Lofoting



Kunnskapskommunen
HelseOmsorg Nord



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND

Program

Arbeidsdugnad helse- og omsorgssektoren i Vestvågøy kommune 12.10.21, Meieriet kultursenter

09.00-09.10	Innledning v/kommunalsjef Iver Sunnset
09.10-09.20	Presentasjon av arbeidsmetodene for arbeidsdugnaden v/Trude Hartviksen
09.20-10.10	Kafèdialog, analysering av kartleggingsarbeidet; hva er dagens situasjon innen organisering og ledelse av helse- og omsorgssektoren i Vestvågøy -Hva kan løses med en gang -Hva må løses utenfor denne prosessen -Hva skal løses i dette prosessarbeidet -Ideer og innspill
10.10-10.25	Pause
10.25-11.35	Kafèdialog, ideer og innspill til de andre gruppene
11.35-11.45	Ferdigstilling i egen gruppe
11.45-12.15	Lunsj
12.15-12.30	SMARTE mål v/Lars Strauman
12.30-13.20	Kafèdialog, utarbeidelse av SMARTE mål på forbedringsområdene, med forslag til tiltak og plan for videre håndtering
13.20-13.35	Pause
13.35-14.45	Kafèdialog, innspill til de andre gruppene
14.45-15.00	Pause
15.00-15.30	Oppsummering v/kommunalsjef Iver Sunnset, hva har vi besluttet i dag, hva blir fulgt opp videre, hvor og hvem har ansvar for at det følges opp, og hvordan får dere tilbakemelding



Vestvågøy kommune
Stolt Lofoting



Kunnskapskommunen
HelseOmsorg Nord



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND

Kafèdialog

1. Gruppearbeid 09.20-10.10

- Post-it-lappene er tilbakemeldinger vi har fått fra ledere, støttefunksjoner, ansatte og brukerrepresentanter når vi har kartlagt dagens situasjon gjennom spørreundersøkelser og dialogmøter.
- Lappene sorteres i boksene: Hva kan løses med en gang, Hva må løses utenfor denne prosessen og Hva skal løses i dette prosessarbeidet.
- Ideer og innspill for å løse utfordringene noteres på røde lapper.
- Hvis lapper henger sammen kan man sette dem sammen og evt lage en ny lapp. For nye utfordringer som tilføres brukes grønne post-it-lapper.
- Kafevertene tar avslutningsvis et bilde av flipoverarket til referatet.



Vestvågøy kommune
Stolt Lofoting



Kunnskapskommunen
HelseOmsorg Nord



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND

Kafèdialog forts.

2. Ideer og innspill fra de andre gruppene, 10.25-11.35

- Kafevert blir stående.
- Gruppene sirkulerer fra bord til bord, 10 minutter før en beveger seg videre.
- Kafevert gir en kort introduksjon til hva som har vært diskusjonsgrunnlaget i gruppa.
- De andre gruppene gis mulighet til å endre på lappene, tilføye og komme med innspill.



Vestvågøy kommune
Stolt Lofoting



Kunnskapskommunen
HelseOmsorg Nord



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND

Kafèdialog forts.

3. Ferdigstilling i egen gruppe, 11.35-11.45

- Gruppa er kommet tilbake til opprinnelig tema, vurderer endringene de øvrige deltakerne har gjort, og ferdigstiller.



Vestvågøy kommune
Stolt Lofoting



Kunnskapskommunen
HelseOmsorg Nord



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND

Gruppe 1: Nærledelse (Bente Anita) Ann Kristin Danielsen Benedikte Olavsen Inger Mari Andreassen Heidi Wiik Sylvi Løvdal Frid Johansen	Gruppe 5: Lederkultur, tillit og respekt (Marte) Bente Hansen Leif Tore Larsen Jeanette Mathisen Lull Tove Kartfjord Laila Salomonsen
Gruppe 2: Kvalitetsutvikling og kompetanseheving (Trude) Elisabeth Andersen Solrun Holm Marte Eliassen Eva Kibsgaard Nordberg Finn Pettersen	Gruppe 6: Samhandling, kommunikasjon og lokalisering (Tone) Kristoffer Johansen Lill Kathrin Amundsen Alvrund Hanssen Riise Kim-Remi Sandvær Bodil Anita Sørensen
Gruppe 3: Digitale verktøy og infrastruktur (Lars) Mads Tangen Tina Figenschau Lars Pleyd Ludvigsen Heidi Jakobsen Kjetil Jørgensen Hanne Straum Riise	Gruppe 7: Deling av informasjon (Ragnhild) Charlott Jonassen Nils Olav Hagen Elizabeth Sandnes Hilde Holand Gunn Evy Kristensen Stine Pettersen
Gruppe 4: Møter og møtekultur (Tove) Kristin Mikkelsen Elisabeth Pleyd Olsen Inger Tove Zakariassen Janita Hagen Ravnøy Trine Eltoft	Gruppe 8: Personaloppfølging og ressursstyring (Villy) Laila Berntzen Frid Pedersen Line Andreassen Gøril Hellan Gro Berglund

