

Organiseringsprosessen

Helse og mestring

Velkommen til samling for arbeidsgrupper 8. desember 2022

- 1: Iverksette - Enhet Institusjon / Samlokalisere sykehjems plasser
- 2: Iverksette - Enhet Hverdagsmestring / Teambasert hjemmetjeneste
- 3: Utrede - Enhet Rehabilitering
- 4: Iverksette – Enhet allmennlegetjeneste
- 5: Iverksette – Enhet Forsking, Utvikling og Innovasjon



Vestvågøy kommune
Stolt Lofoting




Kunnskapskommunen
HelseOmsorg Nord



Utviklingscenter for
sykehjem og hjemmetjenester

NORDLAND



| Når | Hva | Hvem |
|-------|--|-------------------------|
| 09:00 | Formål, bakgrunn, prosessen til nå | Tove |
| 09:05 | Forventningsavklaring – Innsjekk | Villy |
| 09:10 | Bakgrunn for hver arbeidsgruppe, status for arbeidet i gruppa (5 + 5 min per gruppe) | Tove + Gruppelederne |
| 10:00 | Pause | |
| 10:10 | Kafèdialog: Behov for avklaringer i skjæringspunktet mellom gruppene (15 min på hver gruppe) | Gruppelederne + Alle |
| 11:10 | Pause | |
| 11:20 | Oppsummere kafèdialog (i plenum) | Tove |
| 11:40 | Arbeid med framdriftsplan (i gruppene) | Alle |
| 11:50 | Evaluering – Utsjekk | Villy |
| 12:00 | Takk for i dag | Tove |



Vestvågøy kommune
– Stolt lofoting!

Bakgrunn og agenda

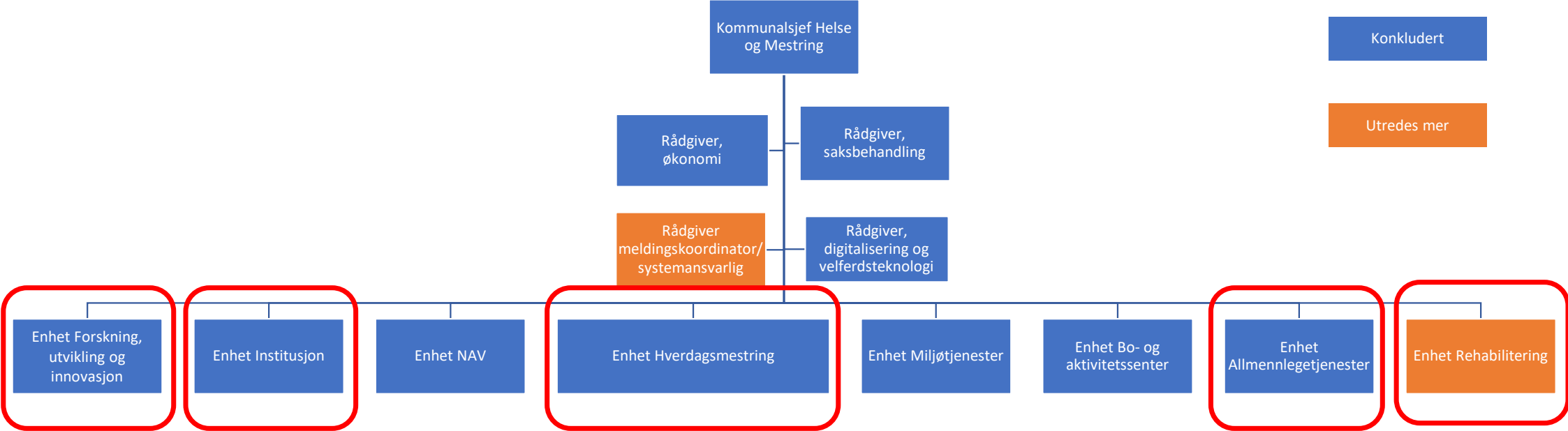
Helse og mestring har det siste halvannet året gjennomført en omfattende organiseringsprosess, med involvering av ledere, ansatte og tillitsvalgte. Dokumentene fra prosessen ligger på [kommunens hjemmeside](#).

I juni ble forslag til overordnet organisering lagt frem, i form av forslag til [overordnet organisasjonskart](#), og [notat med beskrivelse](#) av endringene. Forslaget ble drøftet med fagforeningene i møte 6. juli, se [referat](#) fra dette.

Etter dette ga kommunedirektøren sin tilslutning til forslaget. Den overordnede organiseringen av sektoren (inndeling i enheter, mv) anses dermed som besluttet.

Kommunestyret behandlet 21. juni også [sak om institusjonsplasser](#), der det ble besluttet å samle langtidsplassene på Lekneshagen.

Overordnet organisasjonskart for sektor Helse og mestring



| |
|--|
| 5. Følge opp |
| Implementere ny praksis |
| Sikre videreføring |
| Dele erfaringene med forbedringsarbeidet |

↻ Det vil ofte være nødvendig å gå tilbake til tidligere faser

| |
|--|
| 1. Forberede |
| Felles erkjennelse av behovet for forbedring |
| Forankre og organisere forbedringsarbeidet |
| Klargjøre kunnskapsgrunnet - forskning, erfaring og brukerkunnskap |



| |
|--|
| 4. Evaluere |
| Måle og reflektere over resultater |
| Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig |

| |
|--|
| 2. Planlegge |
| Kartlegge behov og dagens praksis |
| Sette mål |
| Velge måleverktøy |
| Finne forbedringstiltak/ utvikle nye løsninger |
| Planlegge forbedret praksis |

| |
|---------------------|
| 3. Utføre |
| Prøve ut ny praksis |

[Modell for kvalitetsforbedring - Helsebiblioteket.no](https://helsebiblioteket.no)

[Organisering - Helse og mestring - Vestvågøy kommune \(vestvagoy.kommune.no\)](https://vestvagoy.kommune.no)



Vestvågøy kommune
– Stolt lofoting!

Hvorfor, hva og hvordan?

1: Iverksette - Enhet Institusjon / Samlokalisere sykehjemsplasser

Hvorfor vi gjør dette?

- Dreining av tjenestene, flere får tjenester i egen bolig. Fokus på mestring av eget liv.
- Nye omsorgsplasser blir som omsorgsboliger tilrettelagt for heldøgns tjenester.

Hva vi skal gjøre?

- Lavest mulig i omsorgstrappa
- Samle langtidsplassene på Lekneshagen Bofellesskap.
- Sette sammen to organisasjoner til en ny organisasjon (ikke «Lekneshagen overtar Sykehjemmet»).
- Bygge om langtidsplassene på sykehjemmet til bemannede omsorgsboliger.

Hvordan vi gjør det?

- Trygg flytte-prosess for brukere, pårørende og ansatte. Lage plan, forankre denne.
- Lage turnuser, basert på ny kunnskap.
- Bygge ny, felles organisasjonskultur.
- Forbedre kvaliteten, gjennom Livsgledesykehjem, Trygghetsstandard, og lokal kompetanseplan

Status fra gruppa: **Kristin**



Vestvågøy kommune
– Stolt lofoting!

Hvorfor, hva og hvordan?

2: Iverksette - Enhet Hverdagsmestring / Teambasert hjemmetjeneste

Hvorfor vi gjør dette?

- Flere eldre, flere får tilbud i egen bolig. Vi må bruke fagressursene annerledes.
- Forventning fra brukerne og myndighetene om spesialiserte tjenester i eget hjem.
- Forventning fra fagpersoner om interessante og utviklende oppgaver. Godt fagmiljø er avgjørende for rekruttering.

Hva vi skal gjøre?

- Organisere hjemmetjenesten i team, som er operative, ikke konsultative.
- Starte opp kreft/palliasjons-team, hukommelsesteam, og evt innsatsteam / Forsterket helsehjelp i hjemmet.
- Samlokalisere tjenesten, lage intern organisering i team og avdelinger.

Hvordan vi gjør det?

- Lage plan, forankre denne.
- Lage turnuser, basert på ny kunnskap.
- Bygge ny, felles organisasjonskultur.
- Lage bestilling for nye lokaler til felles, samlokalisert hjemmetjeneste.

Status fra gruppa: Bente Anita



Vestvågøy kommune
– Stolt lofoting!

Hvorfor, hva og hvordan?

3: Utrede - Enhet Rehabilitering

Hvorfor vi gjør dette?

- Sikre at kommunen tilbyr tjenester på alle nivå i rehabiliteringspyramiden.
- Prioritering av ressursutløsende tjenester.

Hva vi skal gjøre?

- Utrede etablering av enhet Rehabilitering.
- Utrede samorganisering av korttid, KAD-plasser og legevakt (sykepleiefunksjonene).
- Utrede samorganisering av fysioterapi/ergoterapi, friskliv, hjelpemiddel, og hverdagsrehabilitering, samt samhandling/plassering av forsterket helsehjelp/ digital hjemmeoppfølging.
- Foreslå intern organisasjonsstruktur for en enhet Rehabilitering, med team og avdelinger.

Hvordan vi gjør det?

- Trygg og inkluderende prosess.

Status fra gruppa: Trude



Vestvågøy kommune
– Stolt lofoting!

Hvorfor, hva og hvordan?

4: Iverksette - Enhet Allmennlegetjenester

Hvorfor vi gjør dette?

- Utvikle og forbedre legetjenesten for å gi stabile og gode legetjenester, bidra til bedre folkehelse til kommunens innbyggere
- Sikre en faglig god og bærekraftig allmennlegetjeneste til innbyggerne i kommunen
- Sikre at brukere av andre enheter får stabil og god legetjeneste (helsestasjon, sykehjem, mv)

Hva vi skal gjøre?

- Utrede og forslå hensiktsmessig intern organisering av enheten, herunder lederfunksjon(er).
- Kartlegge og foreslå strukturer for samhandling med andre enheter der legene jobber
- Tilrettelegge grunnlag for tilsetting av enhetsleder, forslag til organisasjonsplan for enheten.
- Utrede behov for antall fastlegehjemler, antall legekontorer, lokalisering/lokaler, samt mulige driftsformer.

Hvordan vi gjør det?

- Trygg og inkluderende prosess.

Status fra gruppa: Eva



5: Iverksette – Enhet Forskning, Utvikling og Innovasjon

Hvorfor vi gjør dette?

- Ivareta sektorens behov for ressurser til forskning, utvikling og innovasjon, forvaltning og lederstøtte
- Enhetene med funksjonell størrelse (flere av dagens enheter er små)
- Best mulig samhandling (til beste for brukere, ansatte og ledere ute i tjenesten).

Hva vi skal gjøre?

- Iverksette etablering av ny enhet Forskning, Utvikling og Innovasjon, med tidligere Fagutviklingsavdeling, Utviklingscenter (USHT) og Tildelingsenhet.
- Foreslå hensiktsmessig intern organisering av enheten, herunder avdelingsstruktur, ledelsesstruktur, mv, lage forslag til organisasjonsplan for enheten.
- Samkjøring av tidligere enheter til ny enhet.

Hvordan vi gjør det?

- Trygg og inkluderende prosess.

Status fra gruppa: Heidi (for Lars)



| Når | Hva | Hvem |
|-------|--|-------------------------|
| 09:00 | Formål, bakgrunn, prosessen til nå | Tove |
| 09:05 | Forventningsavklaring – Innsjekk | Villy |
| 09:10 | Bakgrunn for hver arbeidsgruppe, status for arbeidet i gruppa (5 + 5 min per gruppe) | Tove + Gruppelederne |
| 10:00 | Pause | |
| 10:10 | Kafèdialog: Behov for avklaringer i skjæringspunktet mellom gruppene (15 min på hver gruppe) | Gruppelederne + Alle |
| 11:10 | Pause | |
| 11:20 | Oppsummere kafèdialog (i plenum) | Tove |
| 11:40 | Arbeid med framdriftsplan (i gruppene) | Alle |
| 11:50 | Evaluering – Utsjekk | Villy |
| 12:00 | Takk for i dag | Tove |



Vestvågøy kommune
– Stolt lofoting!

Kafèdialog

Hvorfor gjør vi det?

- Kartlegge hva som må avklares mellom arbeidsgruppene.
- Gi innspill til de andre arbeidsgruppene sitt arbeid.

Hvordan gjør vi det?

- Leder sitter igjen ved bordet til sin arbeidsgruppe, er «kafèvert»
- Resten av arbeidsgruppa går «kafèrunden»
- 15 minutter på hvert bord, får beskjed når dere skal gå videre
- Kort innledning fra kafèvert, så innspill fra de som er på kafèbesøk
- Skriv innspill på post-it-lapper, kafèvert tar imot og systematiserer disse
- Oppsummering i egen gruppe til slutt.





| Når | Hva | Hvem |
|-------|--|-------------------------|
| 09:00 | Formål, bakgrunn, prosessen til nå | Tove |
| 09:05 | Forventningsavklaring – Innsjekk | Villy |
| 09:10 | Bakgrunn for hver arbeidsgruppe, status for arbeidet i gruppa (5 + 5 min per gruppe) | Tove + Gruppelederne |
| 10:00 | Pause | |
| 10:10 | Kafèdialog: Behov for avklaringer i skjæringspunktet mellom gruppene (15 min på hver gruppe) | Gruppelederne + Alle |
| 11:10 | Pause | |
| 11:20 | Oppsummere kafèdialog (i plenum) | Tove |
| 11:40 | Arbeid med framdriftsplan (i gruppene) | Alle |
| 11:50 | Evaluering – Utsjekk | Villy |
| 12:00 | Takk for i dag | Tove |





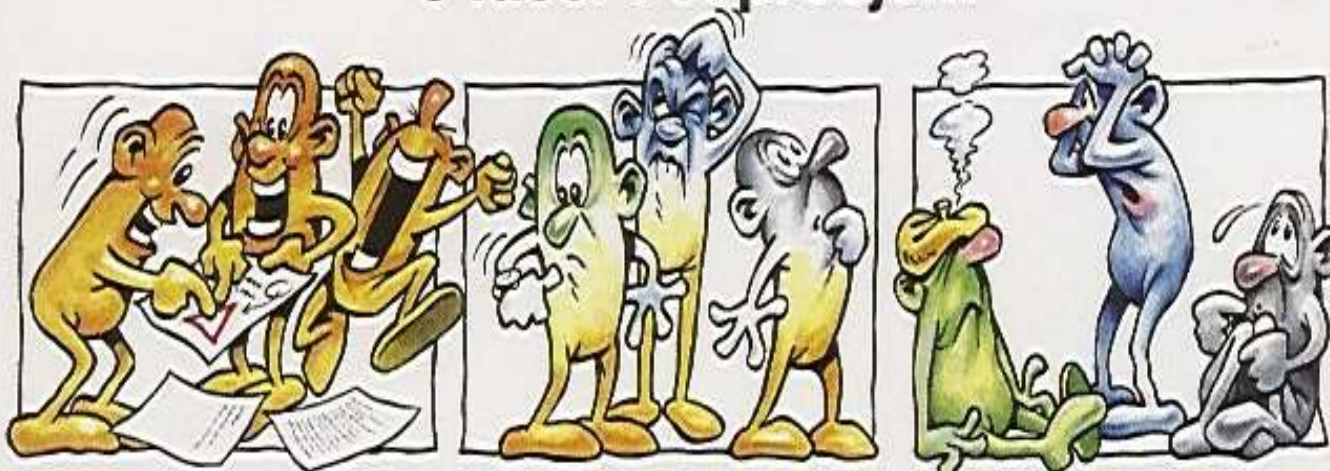
| Når | Hva | Hvem |
|-------|--|-------------------------|
| 09:00 | Formål, bakgrunn, prosessen til nå | Tove |
| 09:05 | Forventningsavklaring – Innsjekk | Villy |
| 09:10 | Bakgrunn for hver arbeidsgruppe, status for arbeidet i gruppa (5 + 5 min per gruppe) | Tove + Gruppelederne |
| 10:00 | Pause | |
| 10:10 | Kafèdialog: Behov for avklaringer i skjæringspunktet mellom gruppene (15 min på hver gruppe) | Gruppelederne + Alle |
| 11:10 | Pause | |
| 11:20 | Oppsummere kafèdialog (i plenum) | Tove |
| 11:40 | Arbeid med framdriftsplan (i gruppene) | Alle |
| 11:50 | Evaluering – Utsjekk | Villy |
| 12:00 | Takk for i dag | Tove |





Vestvågøy kommune
- Stolt lofoting!

6 faser i et prosjekt



1. Begeistring

2. Forvirring

3. Dagen derpå



4. Jakt på de skyldige

5. Avstraffelse av
de skyldige

6. Belønning av de som
ikke deltok